

# 喬布斯無法重返蘋果 或引發高層動蕩

過去十年間，喬布斯組建了全球最強大的一支高管團隊。這些人都是男性，他們不僅非常擅長自己專注的領域，而且都對喬布斯極其忠誠。但最近幾個月，卻有兩名高管先後離開蘋果。雖然現在就說蘋果陷入困境還為時尚早，但蘋果的堅固防線似乎的確已經開始發生變化，而這也將標誌著一個偉大時代的結束。

【本報訊】美國新聞網站《每日野獸》(The Daily Beast)記者丹·萊昂斯(Dan Lyons)周三撰文稱，蘋果零售主管羅恩·約翰遜(Ron Johnson)的離職表明，蘋果CEO史蒂夫·喬布斯(Steve Jobs)有可能不會重返蘋果。倘若果真如此，蘋果的其他元老也可能會相繼離職。文章摘編如下：

**聚攏人才**  
蘋果CEO史蒂夫·喬布斯的重大優點之一，就是能讓眾多傑出人才為他效力。

過去十年間，喬布斯組建了全球最強大的一支高管團隊。這些人都是男性，他們不僅非常擅長自己專注的領域，而且都對喬布斯極其忠誠。

但最近幾個月，卻有兩名高管先後離開蘋果。雖然現在就說蘋果陷入困境還為時尚早，但蘋果的堅固防線似乎的確已經開始發生變化，而這也將標誌著一個偉大時代的結束。這個偉大的時代始於1996年，彼時，喬布斯剛剛重返他一手創立的蘋果，隨後便踏上了商業歷史上最引人注目復興之路。

最近“叛離”蘋果的是該公司零售主管羅恩·約翰遜，他周二宣佈，將跳槽美國零售巨頭J.C. Penney，並出任CEO。

今年3月，蘋果還失去了伯特蘭·賽萊特(Bertrand Serlet)，這是一名令人尊敬的軟件工程師，他負責開發了蘋果Macintosh操作系統。賽萊特從NeXT時代就開始追隨喬布斯，這是喬布斯1980年代被逐出蘋果後創建的一家電腦公司。

喬布斯於今年1月開始新一輪病休。他曾經經歷了胰腺癌，並且接受過肝移植手術。有報導稱，他已經再次開始接受癌症治療。雖然處於病休期間，但喬布斯仍然出席了蘋果的兩次活動，包括本月的一次。他兩次登台都獲得了熱烈的掌聲，雖然非常憔悴，但這些掌聲似乎仍然令喬布斯頗感興奮。

**弦外之音**  
分析師認為，失去約翰遜並不是一場災難，但別搞錯了——這對蘋果絕不是好消息。

首先，約翰遜是一名零售天才。在加盟蘋果前，他曾經在塔吉特百貨(Target)工作過15年，並一手打造了遍及全球各地的蘋果零售店。這一戰略取得了巨大的成功，不僅設計華麗，而且利潤豐厚。

最重要的是，約翰遜的離職究竟透露出喬布斯的何種信息。我的猜測是，約翰遜的離職表明：喬布斯不會重返蘋果；在喬布斯病休期間負責公司運營的COO蒂姆·庫克(Tim Cook)已經鎖定了CEO一職。

蘋果就約翰遜的離職發表聲明稱：“這個機會令羅恩非常興奮，我們希望他一切順利。我們已經擁有一支非常優秀的零售團隊，並將積極招聘他的繼任者。”

約翰遜則在聲明中稱，之所以加盟J.C. Penney是因為他一直以來都希望成為一家大型零售商的CEO。

更有趣的是，J.C. Penny發言人稱，該公司數年前就曾與約翰遜接觸過，但他當時認為“不是時候”。

顯然，現在是時候了。美國投資公司Needham分析師查爾斯·沃爾夫(Charles Wolf)表示，在他看來，約翰遜比庫克更適合擔任蘋果CEO。他說：“我從羅恩的離職中看到的唯一一條信息是：要麼是他沒有機會擔任蘋果CEO，要麼是即使收到任命通知，他也不願就任。”

沃爾夫表示，後一種情況完全有可能，原因是：“羅恩熱愛零售，他離開蘋果是為了與商家展開最好的接觸。”“羅恩非常享受不可能的挑戰”，包括“帶領一家處於困境的連鎖零售商實現復興”。

**潛在風險**  
然而風險在於，其他的蘋果管理層成員也有可能離職尋找新的挑戰——未必是因為他們想當CEO卻當不上，而有可能源於他們已經從蘋果獲得了巨大的財富，而且公司也運轉良好，所以為什麼不嘗試一下新東西呢？

還有另外一種原因：如果喬布斯不再執掌蘋果帥印，繼續留在蘋果工作或許就沒意思了。儘管庫克是一名有能力的領導者，並且據說得到了其他管理團隊的尊重，但這位曾經在IBM和康柏任職的低調行業元老卻並不具備喬布斯那樣的個人魅力，無法將這些頂尖人才聚攏在身邊。

例如，蘋果設計主管喬恩·艾維(Jon Ive)就是喬布斯最親密的朋友之一。他們的關係如此親密，以至於蘋果的員工有時會用一個呢稱來指代他們兩個人——Jives。艾維恰好也是一名車迷。萬一有哪家汽車公司向他們拋出橄欖枝，讓他們有機會重組一個汽車品牌怎麼辦？

約翰遜在蘋果任職的11年間賺到了4億美元，並且奠定了自己在零售界的卓越聲譽。

在從塔吉特跳槽到蘋果後，他於2001年開張了首批蘋果零售店，但卻遭到很多專家的嘲笑。彼時的經濟遭遇困境，而Gateway等其他電腦公司則紛紛關閉零售店。在一篇名為《抱歉史蒂夫：這就是蘋果零售店無法成功的原因》的文章中，《商業周刊》曾經預測蘋果零售店必將失敗，並且援引一名分析師的話說：“他們兩年內肯定會因為慘重的錯誤而關門歇業。”

但蘋果零售店卻取得了巨大的成功，按照單位面積創造的收入計算，蘋果位於紐約第五大道的零售店到2009年的業績甚至超過了蒂芙尼(Tiffany)。

這種成功主要歸功於約翰遜，他設計出了一種全新的零售店，內部設計了大量的白色空間，以及分散開來的展台，使得人們可以親手試用蘋果產品。約翰遜還創造出了“天才吧”(Genius Bar)的創意，為用戶提供客戶服務。

長期關注蘋果的美國諮詢公司Creative Strategies總裁蒂姆·巴家林(Tim Bajarin)表示，約翰遜已經將手下訓練妥當，他完全可以沒有顧慮地離開蘋果。“約翰遜是一個從一開始就將自己置身事外的人。他已經訓練了一支卓越的團隊來運營零售業務。羅恩是一個夢想家，但現在的戰略已經十分明確，他的團隊不會有任何閃失。”他說。

蘋果前高管簡·路易斯·加斯(Jean-Louis Gasse)則懷疑，約翰遜或許只是想當CEO，但卻發現無法如願。

其他人是否也會離開？當年比爾·蓋茨(Bill Gates)卸任微軟CEO後就發生過這種情況。很多對他忠心耿耿的人都發現，可以從其他地方獲得更多樂趣。如果喬布斯真有一天決定不再重返蘋果，同樣的一幕在蘋果上演也不會令人意外。

連載之 72  
**英特爾公司  
反金融危機  
勝案策略**  
(下)



## “以人為本 創新致勝” -- 企業應對競爭危機經典謀略之二

3. 英特爾公司應用“以人為本，創新致勝”策略解析之二：

第二，最大限度的珍惜和激勵創新觀念。技術和產品的創新，必始於破除舊觀念的觀念革新。珍惜創新觀念應成為企業的基本立場，其含意既包括不輕易否定，也包括細致甄別其價值和可行性。迅馳移動計算技術，是英特爾的一項突破性創新和市場競爭王牌，其中運用的WIFI無線技術，最早就是根據一位並不著名的工程師提出的創意而研發的。這位叫康凱文的工程師，後來成長為英特爾為數不多的高級院士之一。按他的說法，在英特爾的所有研究的領域，研發人員擁有非常大的自主權，所以，提出創新觀念並決定項目計劃時，他們都不考慮上司會怎麼想，上司也從不會超越他們武斷地判定那些創新觀念是愚蠢和無效的。



更多的人文因素，將社會學家、人文學家等也添加到技術人才的隊伍中去，專門對人與新技術新產品的互動行為進行研究，以提高產品的市場適應性。例如，當今應用已經相當普遍的計算機虛擬化技術，在其研發初期，英特爾就組織了多學科人才聯合參與處理器和平台的多代虛擬化架構的定義工作。在其他許多創新項目的成功研發中，英特爾的聯合創新理念都發揮了重要促進作用。

第四，用不斷優化的程序規範創新，提高成功率。創新總是會對企業構成挑戰和壓力，這種壓力來自企業投入各種資源後的結果是不確定的。不成功的創新，可能會使企業投入的、除智力類外的各種資源血本無歸。如果只講創新，卻不能獲得有市場價值的創新成果，沒有任何企業能夠無止境地承受這種損耗。這樣一來，如何提高創新的成功率，就會成為企業能否有效推行創新策略的關鍵環節。世界著名企業中，搞出這種敗案的不在少數。1992年，微軟創始人之一的保羅·艾倫投資1億美元創建了一個創新研究院，由於缺乏有效的規範制度，幾乎是任由研究者在

## Facebook 退燒 北美用戶減 750 萬

專門研究臉書的科技網站“Inside Facebook”指出，近2個月來，臉書全球成長速度不但變慢，且上月在北美地區流失約750萬用戶。

全球最受歡迎的社交網站臉書(Facebook)魅力不再？

專門研究臉書的科技網站“Inside Facebook”指出，近2個月來，臉書全球成長速度不但變慢，且上月在北美地區流失約750萬用戶。

儘管如此，盛傳明年上市的臉書，在分析師眼中仍具一千億美元的高身價。

臉書沒有定期公布會員數的慣例，僅在用戶數達到里程碑時發佈新聞，例如去年7月全球會員突破5億人。

研究臉書趨勢和開發技術的Inside Facebook表示，每個月平均有2千萬人加入臉書。然而今年4月及5月的新會員數分別為1390萬及1180萬人，已連續2個月低於成長曲線，“不太尋常”。

該網站統計，迄本月初為止，臉書的會員數約為6億8千700萬人。

此外，美國地區臉書用戶5月減少了近600萬人，加拿大則少了逾150萬人，英國、挪威和俄羅斯等國的會員也各少了10萬人以上。

英國每日郵報報導，臉書的隱私權問題一直為人詬病，會員對臉書失去新鮮感、產生厭倦，加上網站成長可能已達極限，都是會員流失的可能原因。

美國財經新聞頻道CNBC 13日引述消息來源指出，臉書可能在明年第一季申請首次公開發行股票(IPO)，推估該公司市值將超過一千億美元(約台幣3兆元)。

美國證管會(SEC)規定，擁有逾500名私人股東的企業必須和上市公司一樣，每季公布財務報表。臉書的股東人數可能在年底前超過這項門檻，因此可能趕在明年4月具申報義務之前進行IPO。

編譯：莊慈嘉  
源自：聯合報

## 台灣裕隆電動車正式進軍大陸市場

【本報綜合報導】台灣裕隆17日下午在浙江舉行“杭州市全電動政府示範運型車交車儀式”，把裕隆台灣三義廠生產的納智捷MPV EV+、SUV EV+與CEO EV+等3輛純電動汽車正式發表，並交由當地公務機關使用。

裕隆總經理陳國榮表示，此舉創下台灣製電動汽車外銷大陸的先例，也像裕隆電動車事業在兩岸已正式起飛。

在17日上午舉行的股東會上，有股東問及裕隆電動車的發展近況，陳國榮透露納智捷電動車外銷杭州的訊息。陳國榮對自家電動車品質相當有信心，表示經過先台北花博13.8萬人次的試乘及車輛測試中心(ARTC)的嚴苛產品測試，都獲得好評。

陳國榮舉例，一般汽油引擎汽車在進行碰撞實驗時，都會先把油箱清空，避免危險；但裕隆進行電動車碰撞實驗時，不僅沒有將電池卸下，還以充飽電的狀況進行測試，條件比汽油車還嚴苛，結果完全符合安全標準。

大陸在十二五規劃中，大力扶植新能源車的發展，各省市政府還有高額補貼或獎勵辦法。在政策環境與信賴自家產品品質下，對裕隆電動車發展發展，陳國榮自認「審慎樂觀」。

至於在台灣本地市場上，儘管納智捷電動車還沒有正式在市面販售，但透過參與台北花博園區接駁示範運行，及與新北市、高雄市等地方政府合作，爭取示範運行計畫，累積許多經驗。

## 胡潤中國外來富豪榜：台灣富豪在大陸賺錢最多

【本報綜合報導】胡潤研究院16日發佈《2011胡潤中國外來富豪榜》，這是胡潤研究院首次發佈此榜單。來自台灣的魏應交和蔡衍明分別以財富400億元和380億元成為“2011胡潤中國外來首富”和榜眼。前兩名均經營知名食品飲料品牌，如魏應交的康師傅、蔡衍明的旺旺。

觀瀾湖的朱樹豪是來自香港的外來首富，財富260億元，在總榜中排名第三。82歲的融僑集團的林文鏡是來自東南亞的外來首富，財富200億元，在總榜中排名第五。

台灣富豪在大陸賺錢最多，來自台灣的富豪人數占65%，其次是香港和美國。來自歐美的

共有6位，首富是Jack & Jones和ONLY等時裝品牌的中國創始人Allan Warburg和Dan Friis，財富各40億元，均來自丹麥。

上海是外來富豪設立企業中國大陸總部的首選，而大陸富豪的首選則是廣東和浙江。雖然從事房地產行業的還是

最多，但和百富榜上的大陸富豪不同的是，外來富豪從事食品飲料行業和服裝行業的相對較多。

50位外來富豪財富超過5億元，其中43位財富超過10億元；百富榜上有1363位大陸富豪財富超過10億元。

在2009年金融危機毒雲瀰漫的全球市場上，英特爾先後從容推出領先世界的MID凌動處理器、六核及45納米技術，新投產的32納米技術生產線等等，繼續支撐著英特爾的全球競爭優勢地位。在將所有同業對手都被逼入無力招架的競爭危機的同時，英特爾公司收入囊中的是滾滾滾來的創新紅利。  
(本文完)  
作者：安田，企業危機管理學者

# 環球商機

### 尋找投資夥伴

中國天津華僑醫院坐落在和平區，地處繁華交通方便，是一個綜合性醫院，使用面積900平方米，設有內、外、兒、婦、中醫科、泌尿科、醫學美容科、骨傷科、化驗室、B超室、中藥房、西藥房、住院病房(30張床位)醫護人員48位，每月毛收入130萬人民幣，醫院總價值1600萬人民幣。“因地處狹小需要擴充用地”，增設大型腫瘤門診，心臟外科，與300張床位的病房，尋找合作夥伴，融資、借資都可以，最少需要7000萬人民幣，多則2.4億人民幣(連同購買醫院地產天津最好的地段)。有意者請聯絡：**+1 626 780 5495**

### 幫助中國企業在美國零風險上市

美國投資銀行尋找快速成長、想上市但沒有指標的中國企業(年利潤在3000萬元人民幣以上，連續三年的生意增長率在20%以上)，幫助其在美国零風險上市。

有興趣者請聯絡  
Trade@chinesebiznews.com  
或電：+1 626 215 0179 (美國)

### 7-11 連鎖店 50 萬投資移民 供三個投資移民

希爾頓花園酒店 100 萬投資移民 (羅蘭崗 10 分鐘車程)

### 50 萬投資移民

南加某市項目，距洛杉磯 1 小時車程，美國律師辦案，5 年回本加利息。

+1 626 215 0179 Grace 傳真：888 272 8858  
trade@chinesebiznews.com

### 誠徵廣告 AE

中華商報、泰翁商業網，誠徵廣告 AE，財務會計人才，薪優面議。請電：+1 626 215 0179 Grace

### 現金為王·機不可失

151 棟華人社區銀行屋，7 折優惠給現金買主，可代為出租或轉賣。  
請電：+1 626 215 0179

### 投資致富良機

經濟低迷 銀行存款利息低於通脹率 等使人不知何去何從 積近 30 年分析股市的經驗深知賺錢機會來了  
林太太 +1 626 330 4539

### Open House!

6/18, 2-5pm  
1930 Redding Ave.  
So. San Gabriel, 91770  
3房2浴 新油漆 新地毯  
Patricia +1 213 712 6543

### 月賺 3 千

多語言搜索引擎誠征網站銷售及媒體銷售精英，可分紅利，有股份激勵，市場廣大，會西班牙語佳。非直銷  
EVA +1 626 500 8068