

長灘海灣裡的“紫禁城”

一個六經易手的貌不起眼的小餐廳，在一對中美合作的搭檔手裡，峰回路轉，風火起來，成為長灘市一個著名的餐廳和社交場所……

【本報記者鐘大衛】“梁園歌舞足風流，美酒如刀解斷愁，憶得少年多樂事，夜深燈火上焚樓。”這是宋代大理學家朱熹的老師劉子翠，在宋室南渡之後，追憶當日帝京舊游而寫的“汴京紀事”詩。而今在距洛杉磯市不遠的長灘市，在一個靜靜的小小的海灣處，有一家名為“紫禁城”(Forbidden City)的酒吧餐廳，也成為美國長灘市人美酒斷愁、品嚐經典中餐、集美食與娛樂、聚會與消閑為一體的絕佳去處。

一年前，這裡還是一個頹敗的毫無生氣的普通通的美式酒吧，一年後，這裡成為長灘市居民爭相前往的首選中餐廳，甚至長灘市政府的一些慶祝活動也在這裡舉行。

“中餐的絕妙之處在於將食材精心處理後，你可以一點點的慢慢的品嚐、體會、感受菜肴的美味。我們不僅僅是在做菜，我們是在創造一項美麗的事物。”講話的是美國紫禁城飲食公司的總裁麥克·布魯斯。他是正宗的美國白人，卻瘋狂的愛上了中國文化，在十幾次的前往中國旅遊考察之後，他和他的中國朋友和搭檔高研女士決定在長灘市投資，開一家中餐廳。

“我來美國九年了，”外科大夫出身的高研說，“我印象最深的是在考醫生執照時，美國教授說美國的甲肝、乙肝的傳染源 80% 來自不衛生的中餐廳”。在傳統美國人印象裡，中餐雖然美味、健康，但擁擠嘈雜，大都集中在華人社區，周遭環境差，因此，很難見到美國其他族裔的人單獨去華人區中餐廳就餐。但每當夜火闌珊，“紫禁城”的中式紅燈籠高高掛起，映照在長廊外的海水上時，“紫禁城”裡永遠是賓客滿員，周末時，門外還排起長隊，清一色的老美，很難見到亞裔面孔。

“紫禁城”大門外的漢白玉雕花欄杆，真正翠玉砌成的餐桌，半人高的兵馬俑陶俑，著名的北京烤鴨傳人馬小辮的銅雕，以及中國古代仕女圖，精緻的飾品和擺設都投射出強烈的中國文化韻味，但不同的是在餐廳中部又有一個標準的美式酒吧和一個日本壽司吧；中西韻味並存卻又不排斥，相得益彰又相互補充正是這家餐廳獨有的特色。

“在風格上似乎和 P.F Chang 和 Tao (道) 有異曲同工之處。”記者問。

“在籌備這家餐廳之前，我們



Chang 已經在全美開了 200 家分店，還在納斯達克上市，這更加證明了中西文化在餐飲上的結合，使餐飲業如虎添翼，也增強了我們的信心。”高研說。

“其不同之處在於我們不但講究正宗的中國飲食，而且也傳播中國 5000 年的歷史文化”。麥克補充道。“這也是我們開業近一年就幾乎收回全部投資的重要原因。”

“對未來你們有什麼樣的規劃呢？”記者問。

“P.F Chang 已給我們做出了很好的榜樣，我們計劃在做好做精本店的基礎上，與希爾頓酒店在拉斯維加斯合作開設第二家店，初步的意向已經有了，重要的是要有有實力的志同道合的投資者加入，在全美開連鎖”。麥克信心十足的說。

P.F Chang 美式中餐於 1993 年在亞利桑那州的 Scottsdale 由 Paul Fleming 和廚師長 Philip Chiang

共同創建，其店內裝飾採用中國古代侍女圖和漢代銅馬車雕塑做特色，並加入美國西餐先進的廚房管理系統，開創美式中餐烹飪，2010 年在全美建了 200 家分店，並在納斯達克上市，股價 2.02 美金，比 2009 年增長 9.2%。

“P.F Chang 餐廳只有美式中餐，沒有酒吧和娛樂，未來我們要引進北京紫禁城皇宮的御制點心和真正的中國特色小吃來吸引顧客”，高研說。

“中國飲食文化博大精深，我記得美國一家著名的中式快餐連鎖店的廣告上說，在中古時代，歐洲人在混戰，美國人以石器為主時，中國人就在研究如何炒好炒的菜了”。麥克補充道。他對中餐頗有研究，曾經在大學裡講課，他可以熟練的使用筷子，並經常在餐廳裡現場教客人使用筷子。

“過去在餐廳剛開業 3 個月時，我對未來是 100% 充滿信心；在開張快滿一年的時候，對未來我有 1000% 的信心。其信心的根基在於博大精深的中國飲食文化和中國日益增強的國家實力和民族自信心，在於我們融合了美國本土文化和習慣並真正把握了美國消費者的需求。”高研在記者採訪結束時說。



如何和一名難以相處的同事共事？

親愛的羅恩，我有一個同事，他真的一位愛出風頭又以自我為中心的人，我需要與他共事，這真的讓我很煩惱。我並不認為這個問題已經重要到了需要把我的老板也牽扯進來的地步，但是，我需要和這個人有很多的接觸，而這真的侵蝕了我很多精力。我該怎麼辦？

我想，你應該開始找找為什麼這個人對你造成了這麼多的困擾的原因，並搞清楚是否只有你面對這樣的問題或是他與每個人都存在這樣的問題。如果這個人似乎是與其他的同事相處得都還好，那麼這可能僅僅是你必須學會處理的一種情況。畢竟，在你的職業生涯中，你將會與一系列不同性格的人們共事，其中一些人的性格可能與你的並不那麼一致，但是，你仍然需要找出如何才能有效地與其一起工作。

如果這個情況並不是顯而易見的，而你需要得到一些你的同事們對這個人有怎樣的看法的一些更明確的信息的話，你要注意當他們進行交流時他們的身體語言。他們是否轉動了眼睛，或是嘆氣了，或是會有一些類似於你與他進行交流時會出現的反應？你還可以提出建議，讓他們和這個人一起工作處理一個新的項目，並看看他們會有怎樣的反應，包括口頭上的和肢體語言上的。

一旦你從你的同事們那裡得到了清楚的信息，確認這個人的行為是令人反感的，而你又以某種方式管理這個人，那麼現在是時候戴上你的管理者的帽子了。你應該給他一些直接的反饋，告訴他你已收到了無數的關於他的投訴，而這已經成為了一個問題。儘可能堅持做到

就事論事，努力不要讓你自己的個人感受和情緒左右事實。好的情況是，如果這個人是一位有著事業野心的人，那他就會聽取反饋意見並嘗試著提高自己。如果他不是這樣的人，那你就可能會面對持續的必須去大力解決的行為問題。

但是，如果你並不是一個管理者的角色，你就要確保你在這個人的價值和重要性以及他的行為對於工作團隊所造成的不利影響的問題上與你的老板的看法是一致的。你要非常清楚地知道，他的行為是由什麼問題造成的，這些信息是否像其本應該的那樣容易地獲得，以及人們為什麼拒絕與這個人一起工作，等等。關鍵問題是，如果它正是影響了你的團隊的工作表現的原因的話，你現在就可以讓你的老板來解決它了。

不過，如果事實證明，你的同事的行為的主要只是對你造成了困擾卻並沒有對團隊的工作表現造成損害，那你就必須找出辦法來客觀地看待它並且不要讓它擾亂你。他可能會是那種並不是你想要和他一起吃飯或是下班後一起出去閒逛的人，但是，如果整體來看，他們完成了工作任務，即使是以一種與你不同的方式完成的，那你也得學會接受它。你或許可以通過更多地使用電子郵件或即時消息的方式與他進行交流而盡量最小化你們的個人之間的接觸，或是嘗試在他的行為可能有所遏制的團隊工作的過程中與他進行更多的互動。無論是哪種方式，與那些你並不總是看得上眼的人一起工作都是一項需要發展的必要的職業技能。祝你好運。

作者：Ron Brown

自己開小店 先要正確地算賬

鄭州市人力資源和社會保障局創業指導中心最近舉辦的“創富對接會”，除了項目推介，“創富對接會”還增加了經驗交流板塊，讓同行業的項目商、創業者相互認識、溝通，並邀請相關行業專家輪值，回答創業疑問。以下是有關開小店的討論。

“我有一個朋友，計劃開一家服裝店，他是這樣算賬的：一條裙子進貨價格 60 元，零售可以賣到 160 元，這樣的話，銷售 100 條裙子的毛利潤就是 10000 元，除去店面租金、人工和各種費用之後，能賺 6000 元左右，那麼要是銷售 1000 條裙子的話，就能賺 6 萬元左右甚至更多。”

“其實這樣算賬根本不對，如果你因為這樣算賬就盲目加盟或者進入一個行業，那幾乎都不會成功，因為這個賬的立足點是不對的。”一句轉折讓大家產生了疑問。

“銷售服裝不是你進多少貨就能賣掉多少貨，而是要通過語言方式把貨物一件一件銷售出去，很多人並沒有這個能力，高估了自己的銷售天賦，當你進了 1000 條裙子而一天都不開張的時候，所有的積壓都是你的損失。”田先生的一席話，讓在場的創業者反思。

“的確有不少項目的利潤計算方法都是簡單疊加，但那種理想化的銷售是不可能實現的。”市民王女士說。

“很多人創業的第一步是開一家小店，這時候不要有宏大目標，先解決生存問題比什麼都重要。”創業導師張焱說，建議創業者在選擇項目之前先考察這一行當中誰做得最好，適當模仿，並且降低成本生存為先。

“目前餐飲行業的市場需求很大，屬於支柱產業，想要在餐飲行業中立足卻不易，小投資最好採用社區店和快餐店的形式，社區店開辦家常菜館，注重菜量大口味好，而快餐店則要選擇商業區、院校附近，突出迅速和衛生，針對小額創業來說，夫妻店是最好的形式，風險小，但是也非常辛苦。”田先生根據自己的多年創業經驗告訴創業者，道理同樣是“生存為先”。

“餐飲行業的門檻低，但是又很難做，創業者一定要避免眼高手低，認為別人做起來很容易自己也可以，其實店門一開，所有的問題都來了，你要有解決這些問題的能力，並且還要能堅持。”創業專家竇老師表示。

摘編源自：河南商報



我就幹三件事：第一，看別人看不見的地方；第二，算別人算不清的賬；第三，做別人不做的事情。我發現一個非常有趣的現象：李嘉誠創業時，許多人都比他更有錢，但後來那些人不見了，或者財富排在他後面；比爾·蓋茨創業時，比他錢多的人也很多，但蓋茨成了首富。中國許多企業家也是如此。為什麼？

因為，在中國由計劃經濟向市場經濟、由封閉向開放、由野蠻的市場經濟向文明法制的市場經濟轉型過程中，最重要的恰好是錢以外的因素。

就像你駕駛一輛汽車在高速公路上要並線轉彎，既不能讓車翻掉，還要保持速度，這非常難。這

對 P.F Chang 和 Tao 都做了認真研究和考察，這兩家餐廳都借鑒中國元素而且融合了西方特色，在美國本土都非常成功，而且 P.F

馮命：賺錢要靠錢以外的功夫

時候的問題不在於汽油，而在於司機的技巧，這個技巧就是錢以外的東西。錢以外的能力究竟是什麼能力？

一、將自己的姿態放低

錢以外的能力之一是做人的能力，特別是做人的姿態。我發現凡是生意做得不錯的人，都善於把自己的姿態放得很低。在中國文化裡這叫給別人面子，就是你得把別人尊敬一下。凡是剛開始做生意的時候，他們的姿態都很重要，就是很謙恭、謙虛、謙卑。按北京話來說，掙錢要像孫子，花錢要像大爺。

二、價值觀

錢以外的第二個能力是價值觀。價值觀是我們判斷是非善惡的簡單標準。你之所以做這件事而不做那件事，之所以這麼做而不是那麼做，就是價值觀。MBA 經常講差異化競爭，差異化的戰略幾乎都可以模仿。真正不能模仿的是價值觀，這就是為什麼有些人能成功，有些人不能成功。

所謂價值觀，就是在你心裡跟

你的合作伙伴、同事、朋友建立金錢關係的時候，你需要拿一個尺度來衡量、決策，而這個東西會引導你朝不同的方向去走。例如，我們看馬雲，不要看馬雲成功的故事，而應該看馬雲在微觀決策的時候，如何判斷是非。比如馬雲在阿裡巴巴上市時，只拿了 5% 的股份，這就是價值觀。

三、毅力和耐心

錢以外的第三種能力就是毅力和耐心。為什麼堅持很重要？因為如果你沒有理想，就不可能有毅力。所有的人在做事的時候，最後不是比一個結果，而是比一個過程。一件事情的性質由什麼決定，我認為取決於兩方面：第一，取決於時間，時間不同，對這件事的評價完全不一樣；第二，取決於你跟誰做。

做企業也是這樣。如果我們在做了 3 年的時候垮掉了，大家可能把我們隨意看待；當我們 30 年還在這兒的時候，大家開始有一些敬意；當 300 年後這家公司還在的時候，大家開始頂禮膜拜。所以，

時間可以考驗你的價值觀和做人的姿態。

四、正確判斷未來

當企業已經發展得不錯時，實際上也面臨著更大的挑戰，錢以外的能力，就是你對未來的看法，對社會的看法是不是準確。

我在公司做了 17 年董事長，沒有做過一天經理。我發現我能幹的工作並不多，但是很費神。因為我就幹三件事：第一，看別人看不見的地方；第二，算別人算不清的賬；第三，做別人不做的事情。

這其實非常難。第一，你永遠要看別人看不見的地方，包括風險、機會，很多未知的變化趨勢。這些並不是說花多少錢就有這個能力，而是要長期積累和研究的；第二，算那些算不清的賬。比如說要找一個合作伙伴，有土錢、洋錢，有笨錢、聰明錢，你找誰；第三，做別人不做的事。例如履行企業公民的責任，去救災、去環保。

作者：馮命

源自：《浙商》

聯繫：溫州市新城區中興路2號 溫州商報電：www.wzsb.com.cn
 電話：0577-89817033 傳真：0577-82013438
 QQ：392383300 郵箱：392383300@qq.com

2009年350多人申請移民，近3000名學生留學海外，年增長率分別為50%、100%！
 市場人士統計分析指出溫州本地占40%，其他地區60%。
 溫州海外留學移民海外投資市場的快捷平台

The excellent investment event for assisting the 400,000 Wenzhou successful businessmen with immigration issues and helping their children develop their high quality further education abroad. The best opportunities for exploring the immigration market in Wenzhou.

第二屆 溫州留學移民海外投資展覽會
 Wenzhou Overseas Education, Emigration and Investment Expo

主辦：溫州日報报业集团 承辦：溫州商報
 Sponsor: Wenzhou Daily Press Group
 Co-organizer: Wenzhou Economic Daily
 時間：2011年6月24-26日 地址：溫州科技馆
 Exhibition Time: June 2011 24-26 on two days
 Exhibition Venue: Wenzhou Museum of Science and Technology

【參會機構】
 ★ 相關國家駐中國使領館
 ★ 留學移民中介、國外大學學校、預科學校、海外金融投資機構、國外房產置業機構
 ★ 中外合作學校、國際高中、語言培訓機構、總裁班專業課程、遠程教育
 ★ 海外政府招商機構、海外中國商會招商機構
 ★ 移民、留學相關服務機構（銀行、律師樓、會計師事務所、公證機構、航空機票）