

聽來的北美職場建議

【本報特約記者劉以棟綜述】來北美 20 年，一事無成。想想這些年取得的北美職場建議，雖然沒有對我產生效果，但感覺它們很有道理，所以轉述給大家，期望起個拋磚引玉的作用。

花點精力，學點真功夫。我們出國留學，都期望學點有用的知識。我留學中所學的知識，現在用得到的並不多，但總記得我以前的導師講過，學點複雜的知識，容易學會的東西不值錢。現在許多美國有識之士大聲疾呼，美國缺少理工人才，因為太多美國人認為理工科太難學，不如學經濟管理來得容易，所以也就有我們這些外國人在美國工作。

別在背後講人壞話，壞話傳得快。我的一位同事，高中畢業就結婚生小孩，小孩大了以後出來工作，工作期間念了大學和碩士。她跟我同事時，已經六十有餘，接近退休年齡。我請她出來吃飯，請她介紹職場建議，她說，不要背後講同事壞話，壞話傳得快。

美國公司職場故事：辦公室裡的小人

一向都以為爾虞我詐，勾心鬥角是國內職場的常態，在美國公司裡很少會出現這種現象，其實這是很大的誤解。在 IT 業，中國人到美國留學再進入美國公司，基本上都在做技術層面上的工作，能最終進入管理層的華人鳳毛麟角。究其原因主要是華人的語言能力普遍較弱。甯管你當時托福、GRE 考的有多高，進入美國職場後你還是會發覺語言能力根本不夠。語言能力差，你的言談就只會干巴巴的，更別談幽默和親和力了。語言能力差，你就會更關注於技術工作而忽略公司裡的人際交流，在公司的人際關係旋渦裡置身事外，於是反而有了美國公司人際爭鬥少的錯覺。

在 IT 業，有時候你到某些 IT 公司你會有到了印度的感覺，從老板到員工大多是印度人。印巴員工很多都在工作期間再讀 MBA，大多數的 IT 公司都會支持員工業餘進修並支付相當的學費。其實中國員工也有不少在工作期間讀 MBA 的，只是雙方的出發點不太一樣。中國員工讀 MBA 一般都是打算跳槽進入金融業，因為金融業錢掙的多。特別是現在熱門的到投資銀行作「礦工」，是中國 IT 員工跳入金融業的理想工作。印度和巴基斯坦員工拿 MBA，基本都是瞄著公司管理層位置，畢竟他們沒有語言障礙，比較能說會道，如果再有技術上稍微出色一點就很容易能夠脫穎而出。

12. 如果你不熱愛自己正在做的事，你就不會成功。
13. 當你和其他人之間遇到問題的時候，先反省自己尋找答案。
14. 職場的中心是商業，不是你。
15. 衝突是健康的；憤怒則不是。從中得到一些幫助吧。
16. 無論你有多聰明，智慧都只能來自於經驗。
17. 隨心所欲地抱怨，使勁地發牢騷吧；反正沒人在乎。
18. 你可以鄙視其他人，但是你無法真正地鄙視自己。
19. 老板並不總是對的，但是她仍然是老板。
20. 客戶並不總是對的，但是他仍然是客戶。
如果上面的一些話看起來像說教的話，你知道，我不是故意這樣的。我並不想給任何人灌輸思想，我只是想幫助你應對工作世界裡的複雜狀況和各種挑戰。

源自：商業英才網

助人為樂，為了別人，也為自己。我的一位同事退休，我認為這也就是在公司工作的最佳結果了，所以請他介紹一下在公司干到退休的經驗。他說，推銷自己的能力，樂於幫助別人。在公司工作，要想著自己是個推銷員，銷售自己的能力，做好日常工作以外，儘可能給同事和別的部門幫忙，這樣不僅可以學到新的知識，也建立了人脈。樂於助人的人，大家都喜歡。

控制自己，不要發火。生活在這個世界上，讓人憤怒的事很多，但怎麼處理這些惱人的事，才顯出人的能力。我工作調動，請我一師友給我一些建議，他說，咬住你的舌頭。他告訴我，我發火時，前 30 分鐘，我很高興，終於一吐為快，發了心中的怒氣，但 30 分鐘以後，我就開始後悔。最近看到過去一位中國名人的評論，上等人，有本事，沒脾氣；中等人，有本事，有脾氣；下等人，沒本事，有脾氣，真是一種巧合。

抓住機會，融入群體。我上研究生時，一位中國教授跟我講，跟同

事一起出去吃午飯，不要從家裡帶午餐。從健康和省錢的角度，家裡的午餐是首選。但是，我們在國外生活，晚上沒有應酬，那麼只有中午可以談點工作以外的事情。我一師友跟我講，如果有人跟我說，下班以後去喝啤酒，你去不去，我會很高興的說，太好了，肯定去。到了以後，你可以說，最近在服藥，就喝果汁了。關鍵在於，你融入了大家。

接受環境的變化，保持良好的心態。人生不是一帆風順的，同樣職場也充滿波折。我自己就見到在公司裡，有人的經理以前曾是他的部下。我的一位同事跟我講，他的心態是：我是來工作的，請問我能為你做什麼？聖經裡有個故事，主人找到葡萄園幹活，早上進去幹活的人和下午進去幹活的待遇是一樣，都是一錢銀子。先進去的人不高興，抱怨說，我們干了一天活，怎麼跟後來的人掙得一錢多。主人回答說，我按我們的協議給你一錢銀子，給他們多少錢是我的自由。從管理學的角度，這樣的主人做得

不是很合適，但從員工的角度，這樣的心態可能會產生負面效果。

最後，也是最重要的，就是你對公司底線的影響。公司的目的是追求最高利潤，所以如果公司在公司有所作為，那麼就要從給公司添加效益的角度去努力。因為語言和文化方面的欠缺，所以我們中國人在美國公司做研發的比較多，而做銷售方面的人比較少。如果我們的工作不能對公司的效益產生直接影響，那麼我們自己的價值也就難以體現。我們第一代移民在這方面吃了很多虧，期望我們的子女比我們強。



的歷史記錄來仔細查詢是誰寫的這段邏輯。最後居然發現是這位巴基斯坦小伙子加的程序。

公司的規定是程序员提交程序前必須讓相應領域的專家來復查改動的部分以確保改動的準確性，不過這項規定公司執行不嚴，基本全靠程序員的自覺。從記錄上看這個傢伙根本沒有讓我參與復查就提交了。就一會兒，這個巴基斯坦小伙又來了，直接對我說，你看看硬件部分有一段程序，邏輯太亂了，這樣混亂邏輯的程序他沒法在上面加他的東西。我看了他指出的程序段，沒錯，很多冗余的邏輯。有了剛才的發現我已經心裏有了底了，我和他說：別走，一起來查查到底是誰改的。他還興衝衝坐下來，大概想看看我的洋相。因為提交程序的歷史記錄都在數據庫裡，很快就查到這兩段冗余邏輯的程序記錄，居然也都是他提交的，再查提交記錄復查人員名單根本沒有我的名字。我就盯著他說：你自己寫了這些邏輯，也不按規定讓我復查查就提交，現在反過來抱怨我的程序邏輯不清，有這樣作事的嗎？巴基斯坦小伙紅著臉離開了。我還正得意取得這個回合的全面勝利呢，隔壁一個中國員工過來跟我說他都聽見了，不過提醒我別得意，說你怎麼就肯定他在到你這兒之前沒有先到老板那兒去抱怨你了呢？說他可是看見這小伙來之前剛從老板辦公室裡出來，你可得防著他點。

一句話驚醒夢中人，要這樣他可真是個小人了。我要是很在乎的話，肯定會很糾結也得設法去報復他一下了。不過後來想想還是算了，新老板要真和他是一路貨，大不了申請回原來老板手下去，實在憋氣就干脆把老板給炒了，另謀高就。像哪嗚嗚這樣已無雄心壯志要是想找個地方混口飯吃還是太容易了。

別為這種人壞了自己的心情。
源自：新浪博客
作者：哪哪

聰明職場人鬥財不鬥氣

鬥財不鬥氣，所有的有氣之人都

不妨把賺錢作為最高準則，將氣置於利益之下，從而淡然處之。工作中，我們被各種各樣的是非包圍；辦公室裡，我們很可能會成為別人八卦的話題；老板面前，我們膽戰心驚，小心翼翼；好不容易熬到了晚上六點，又要被無窮盡的加班襲擊……

同樣的景像，周而復始的上演；同樣的遭遇，一遍又一遍的經歷；同樣的無奈，無數次的被傾訴；同樣的憤怒，怎樣才能得以發泄……

這幾天，看了講辦公室的帖子，也看了兩滴那個為了錢而復始的堅持著的帖子，在感慨人活於世這樣一個無奈的同時，也生出一些感悟。我們工作為了什麼？為了出頭地；為了買樓買車；為了賺錢養家；為了生活得更好；為了給父母安養晚年，為了……所有的這一切，歸根

結底，還不都是一個「錢」字！

那麼，我問你，你要經歷來幹什麼，還不是為了下一份工作能有更好的收入。而且，這種追求經歷的行為，也是為了財，只不過這個才是個無形資本而已。

鬥財不鬥氣，所有的有氣之人都

不妨把賺錢作為最高準則，將氣置於利益之下，從而淡然處之。這樣的人，才是職場上的最終勝利者。古人就有「和氣生財」的說法。和氣生財不僅適用於經營企業，也適用於經營你的人際關係。在職場心裡，我寫過一句話：「好的人脈關係可以助你人財兩旺」，這便是和氣的作用。

工作中，每個人都會有不順心的時候，我也一樣。不過，大多時候，我會選擇用淡泊與寬容的心態來處之。熟話說「柔能克剛」，當自己的心態能夠趨於平靜後，看待任何事物都會少了些挑剔，而多了份包容。當然，人非聖賢，孰能無氣？我們不妨把這些期轉移到生活中，生活中的一些小小鬥氣並無傷大雅，也不會壞掉你的「錢途」。

鬥財不鬥氣，我一直這樣反復的提醒我自己。人，何必和錢過不去呢？
源自：網易職場



擺脫職場受氣包的風水妙招

1. 將過去一切不如意的事，用白紙黑筆條列寫下，然後用火燒盡；之後於晚上沐浴時，加入含有橙花、白檀香、乳香、松針、佛手柑、薰衣草、雪松等成分的精油，洗淨自己的全身；最後連續 49 天早晚口念一遍《般若波羅蜜多心經》，並將心經隨身攜帶，即可提升好運氣！

2. 想在職場上增進長官緣與同事緣的話，不妨連續七天飲用由玫瑰、迷迭香、馬鞭草等所調配而成的人緣花茶，有助於招集人氣，同

時讓大家更樂於親近你，因而提升事業運勢。

3. 建議你可以配戴紫晶或紫色能量鑽石的飾品，如果是圓形的更好，因為紫色晶石具有招來貴人的能量磁場，搭配圓滿的形狀，更像征貴人環繞，生機處處，為您廣招十方貴人，不僅可以讓你工作事半功倍，還有防制小人功用，讓小人退散，財氣、人氣廣聚，開啟事業成功大道。

源自：鳳凰網

11 招贏取上司最佳印像

也許你像愛因斯坦一樣聰明，創意也絕對獨特，為什麼在別人眼中依舊是無足輕重？先不要因此抑鬱，生活往往是可以改變的，試著按以下的要點做，你會成為上司眼中不可缺少的重磅人才。

- 1、早到。別以為沒人注意到你的出勤情況，上司可全都是睜大眼睛在瞧著呢？如果能提早一點到公司，就顯得你很重視這份工作。
- 2、不要過於固執。工作時時在擴展，不要老是以「這不是我份內的工作」為由來逃避責任。當前額外的的工作指派到你頭上時，不妨視之為考驗。
- 3、苦中求樂。不管你接受的工作多麼艱巨，鞠躬盡瘁也要做好，千萬別表現出你做不來或不知從何入手的樣子。
- 4、立刻動手。接到工作要立刻動手，迅速準確及時完成，反應敏捷給人的印像是金錢買不到的。
- 5、謹言。職務上的機密必須守口如瓶。
- 6、聽從上司的臨時指派。上司的時間比你的時間寶貴，不管他臨時指派了什麼工作給你，都比你手頭上的工作來得重要。

7、榮耀歸於上司。即讓上司在人前人後永遠光鮮。

8、保持冷靜。面對任何狀況都能處之泰然的人，一開始就取得了優勢。老板、客戶不僅欽佩那些面對危機聲色不變的人，更欣賞能妥善解決問題的人。

9、別存在太多的希望。千萬別期盼所有的事情都會照你的計劃而行。相反，你得時時為可能產生的錯誤做準備。

10、敢於做出果斷決定。遇事猶豫不決或過度依賴他人意見的人，是一輩子注定要被打入冷宮的。

11、廣收資訊。要想成為一個成功的人，光是從影音媒體取得資訊是不夠的，多看報章雜誌才是最直接的知識源。

源自：健康 168

20 條能改變你人生的格言

在很多時候，經驗教給我們的智慧只能通過格言或者警句的方式描述。情況確實如此。你可以試著去理解這些智慧的起源，或者從理論的角度提出不同意見，但是如果你問我的意見，我會說我認為這樣做都是浪費時間。你最好全盤接受它們——這些經驗主義觀察的結果——並且加以運用，就一定從中獲益。

現在，我知道這裡有些內容涉及哲學和心理學，但是它們有充足的理由這樣做。它們真正的描述了我們對「真實世界」的觀察，通過主觀過濾器——你的大腦——這些話語無論好壞，都包含了各種奇怪而不同的觀念。

所以，你會在道教、佛洛伊德學說、Ayn Rand 裡找到這些智慧，而哈佛商學院卻不會教給你這些，別搞錯了：這些都是很有用的智慧，這些智慧能夠幫助你面對職場……甚至可能改變你的

人生：

1. 如果你不知道，就承認自己不知道。如果你不了解自己所談論的東西，就別談論了。
2. 談判是弱是強完全取決於你的目標。
3. 除非你撞到了冰山了，否則不要輕易跳離腳下這條船。
4. 憤怒的真正原因從來都不是你自己認為的那一個。
5. 信心來自於成功，知識來自於失敗。
6. 洞只是一個主觀名詞。
7. 如果你很痛苦，你可以退出，試試別的事情。如果你仍然痛苦，那就是你自己的問題了。
8. 成功來自於現在的行為，而不是過去表現。
9. 如果你要保衛自己的領地，那麼這就是你的全部成果了。
10. 臉皮薄的人實際上很愚蠢。
11. 人們不會為了那些自己不尊重的人賣力表現。

源自：商業英才網

職場管理建議



「職場管理建議」欄目為您提供即時、實用的管理技巧，內容來自《哈佛商業評論》及其網站 (www.hbr.org)。

受人恩惠後切忌音信全無

獲得某人幫助之後，不要讓人從此被蒙在鼓裡，不知道事情進展怎樣。這很不禮貌，還有可能帶來負面後果。人們在受人恩惠後所犯的最大錯誤之一就是不能及時反饋。不管是有人在向你求職過程中給過你建議，還是將你引見給某個同事或客戶，請一定記著做

一項後續工作：向他（她）彙報情況進展。

你找到工作了嗎？與那些人成功聯上了嗎？就算結果不太好，也需要告知向你伸出援手的人。

這個人或許能進一步幫你引見其他人，或為你提供另一個

求職機會。把事情進展告知幫助你的人，也增加了此人未來進一步幫你的可能性。

——摘自《受人恩惠後所犯的最大錯誤》(The Biggest Mistake People Make After Receiving a Favor)，作者：Jodi Glickman