

華南美國商會2011年度評估： 華南營商環境持續改善



【本報廣州專訊】華南美國商會3月1日正式發布其評估中國商業環境的2011年度報告(中英文雙語)。

《2011年華南地區經濟情況特別報告》與《2011年中國營商環境“白皮書”》的年度報告同期發布，該“白皮書”收集了近年來在華運營的外資企業關注的話題。

《2011年華南地區經濟情況特別報告》指出，指絕大多數受訪企業滿意華南地區經商環境，認可度更達至2007年以來最高水平。90%的受訪企業評價華南地區的營商環境為“好、很好和優異”，而2010年只有不到六成企業給出類似評價。

“白皮書”指出，中國未來整體經濟的發展將更多的關注國內社會問題，從而實現發展“質”先行、“量”後升的趨勢。繼去年之後，“白皮書”第二次指出，普遍有外資企業高層及政府表示仍在某些經營領域比國內企業受到更多限制，呼籲全面落实外資企業的“國民待遇”。

美國駐廣州總領事高來恩在簡短的致辭中對這份報告最新版本的

編制及發布向美商會、哈利會長、報告委員會表示祝賀，該報告廣受期待與推崇。他指出，去年美商會報告的高質量得到了廣東省委書記汪洋的肯定並被要求翻譯後分發給政府官員閱讀。

高來恩表示領事館將把今年的報告轉呈華盛頓以幫助其考量美國在華南地區企業的意見與商機。他總結道，美國總領事館贊賞美國商會的密切支持與合作，領事館期待繼續與美國工商界一道努力，共同推進“國家出口計劃”(National Export Initiative)，促進與中國的互利經濟合作。

報告顯示，絕大部分受訪企業表示在華運營情況優異；95%的受訪企業“已實現盈利”或預期在兩年內“實現盈利”比例高於往年數據。

此次調查五成半為外商獨資企業，75%的受訪企業主要“向中國市場提供產品或服務”，而非從事“以出口為主的製造業”。過半受訪企業以“提供服務”為主，與中國目前強調“轉變發展模式”思路相契合。

華南美國商會會長哈利先生表示，之所以每年都出現外商對中國政府新政策表示歡迎，又每年都擔心受政策不確定性影響的這種矛盾，是因為外商對中國立法程序不了解，如果立法透明度提高將增加外商在華投資效率。

根據華南美國商會的預測，2011年會員企業預算再投資總額超過86億美元，未來三年預算再投資總額將達到96億美元。此外，87%的受訪企業表示將僱傭新員工，會員企業在2010年已僱傭48.8萬名新員工。

在受訪企業對華南營商環境持樂觀態度的同時，大多數受訪企業則連續第六年表示“政府法律法規(變化)是企業發展面臨的最主要挑戰；‘本地競爭’、‘人力資源成本增加’、‘缺乏合格管理和專業人才’以及‘彙率問題’依次排

序被列為影響在華發展因素。

而對於“彙率”，認為在2011年人民幣升值有益於企業經營及持相反意見的企業各為四成。“通貨膨脹加劇”一項中，企業觀點基本一致，五成三的受訪企業表示會對未來一年的經營運作產生負面影響。

華南美國商會代表了1800多家外資企業及個人會員，服務廣東、福建、廣西、海南四省區，系華南地區最大的外事商會組織，從2006年起進行年度經濟情況調查研究。

美商會網站鏈接 www.amcham-southchina.org。



深圳天順公司化解勞資內訌勝策(下)



“遵制安眾 尚義待人” ——企業反內訌危機經典謀略之三

3. 天順公司化解勞資內訌勝策深度解讀

可能導致該企業內大規模勞資內訌的一場危機，在臨近點燃爆發時被撲滅了。這事何尚不可視為該企業的莫大幸運。天順公司領導層臨危化解內訌的策略可贊賞之處不少，其中借鑒價值較高的似有下述諸點。

第一，不可在“遵制”與“尚義”之間搞對立。中國人講究“情義”，這是一種普遍的價值取向，企業在反內訌中應予充分尊重和利用。天順公司領導層在堅守“因人改制”原則的同時，盡最大力量做好魯詠的勸慰工作，以此表達對他長期為企業效力的尊重，也借此向企業全體員工表達重情義的價值取向。共同的“重情義”取向，為該企業改制中勞資雙方的良性互動奠定了基礎。如果天順公司領導層在明知很難說服魯詠的情況下，放棄公開透明的勸慰工作，在全體員工關注下表演一場坐視魯詠辭職的悲劇劇，就很難撲滅後來魯詠攪動的勞資內訌。

生的問題，就談不上防範準備，勸慰魯詠的工作也不可能提前表演。這就不僅意味著魯詠攪動企業勞資內訌的事件會突然爆發，而且內訌規模會更大，因為勞資雙方都會倉促上陣，難免情緒高昂進退失據。也正因為預知了魯詠會是勞資關係出問題的主要隱患，該公司策劃的高規格勸慰工作才會提前展開。雖然最終未能說服魯詠，但這些公開表演先入為主地緩解了其他員工針對資方的負面同情緒，啟發了他們的理性。這就為後來魯詠攪不起該企業大規模勞資內訌，奠定了基礎。若是魯詠事件引發出該企業大規模勞資內訌，化解起來就難了，或許該公司的改制也會成為內訌的殉葬品。

企業預防勞資內訌的重要工作，並不是改制前才需要做的規定動作。只要存在勞資關係，企業領導層就應對此常備不懈。隨時培育、珍惜和維護團結友好的勞資關係，應是企業預防內訌危機的本能需求，乃至是與企業同存亡的永恆任務。

(本文完)
作者：安田，企業危機管理學者

百度、淘寶入圍全球“惡名市場”

雖然中國這幾年出台了許多法律法規，但是由於尚未跟上網絡技術的發展，法律具有很強的滯後性和保守性。與此同時，網絡侵權行為具有涉及地域廣、證據易刪除、難保留、侵權數量多、隱蔽性強等特點，打擊起來難度很大。

一個是中國搜索引擎巨頭，一個是中國最大B2C網上商城，雙方卻都難逃厄運。昨日，美國貿易代表辦公室(USTR)宣布，將百度和淘寶列入假冒和盜版產品的年度“惡名市場”(notorious market)名單。

美國貿易代表署此次公布的“惡名市場”名單還包括搜索網

站Torrentz.com、BT分享網站thepiratebay.org，以及手機娛樂門戶91.com、網絡電視螞蟻(TV Ants)。此外，北京海龍和上海楊浦頭高數碼城、深圳羅湖市場、香港女人街、義烏小商品市場也均在該名單中上榜。

據了解，美國貿易代表辦公室今年發布年度惡名互聯網和實體市場名單的時間比往年早了兩個月，而且還將該名單獨立發布，而不是整合到4月底的全球知識產權犯罪年度報告中。美國貿易代表辦公室明確表示，公布“惡名市場”名單是為了協助有關機構加大力度打擊侵犯知識產權的行為，美國政府將就此

展開進一步調查。

美國商務部表示，國會需要通過立法為美國法院提供新的授權，從而封殺出售盜版和假冒產品的國外網站。“經營這些市場的犯罪分子正在竊取美國最好的創造和創新。”美國貿易代表辦公室互聯網假冒和盜版部門高級總監史蒂芬·泰普在聲明中說。

美國貿易代表辦公室還將目標瞄準了中國其他幾個市場，包括網絡市場和實體市場。“行業報告稱，中國的很多電腦城在出售電腦時都附帶非法的操作系統軟件和其他不法預裝軟件，比如北京的海龍電子城和上海楊浦的頭高數碼廣場。”美國貿易代表辦公室說。

據有關統計數據顯示，近年來中國網絡版權案件數量呈現急劇上



升的態勢。2005年至2009年，在東南沿海包括北京、上海、廣東等省市受理的所有案件中，與網絡有關的案件占40%，而網絡版權糾紛占所有版權案件的65%至70%，網絡盜版現狀之嚴重可見一斑。

摘編源自：《國際金融報》

鴻海結盟美商 攻奈米 衝獲利

美國PHILOS GROUP 3月4日表示，將以奈米鈦熱處理尖端技術與鴻海策略結盟。分析師認為，對鴻海而言，此合作案可提高生產力、降低成本，有助扭扭長期獲利，並使鴻海集團奈米布局向前跨一大步。鴻海發言人說當日對PHILOS的說法沒有回應。

PHILOS GROUP 總裁高宗浩在接受媒體專訪時指出，PHILOS擁有專利的奈米鈦熱處理(TNHT)技術，將奈米鈦滲透融入汽車、航太、半導體及產業機械零件，確保其耐用性，並達成提高生產力及降低成本的效益。

據報導，鴻海計劃將深圳富士康工廠的精華區段讓給PHILOS，並

負責提供電力等。PHILOS則以機器、技術及1,000萬美元的資金，為鴻海富士康產品進行奈米鈦熱處理工程，富士康也將受益。

高宗浩說，PHILOS是在今年1月20日與鴻海集團的富士康締結戰略合作關係，富士康生產的所有製品，包括金型或工具等，都由公司給予奈米鈦熱處理工程，提高生產力、降低成本，讓富士康能夠受惠。

高宗浩指出，與鴻海富士康結盟為戰略夥伴，是因為彼此所需。鴻海董事長郭台銘並指示富士康高層與PHILOS接觸，將奈米鈦技術與富士康相結合，迅速促成合作。

摘編源自：台灣《經濟日報》

通用公司以13億美元收購英國Wellstream

【本報綜合報導】通用電氣公司(General Electric Co.)周一早間宣布，將以8億英鎊(約合13億美元)收購英國油田服務公司Wellstream Holdings PLC(WSM.LN)。

以擴大其在快速增長的新興市場的份額。Wellstream是一家為石油和天然氣行業生產軟管的領先企業。

通用電氣在一篇新聞稿中表示，Wellstream董事會計劃一致建議股東在2011年第一季度或之前接受通用電氣的收購提議。此舉切合通用電氣通過收購來擴張工業業務的戰略，該公司計劃把旗下子公司通用金融(GE Capital)的利潤貢獻率降至30%。

通用電氣稱，Wellstream的資產將增強它在水下生產系統設備領域的實力。

通用電氣表示，巴西收購中心的公司，其在能源部門第二，今年將擴展其高水下水設備和技術以及大幅擴大其在巴西，這是一個高利潤優先發展地區的存在為GE服務組合。

現開辟了海底勘探和生產更多的機會。

Wellstream擁有兩處生產設施，分別位於英國的Newcastle和巴西的厄泰羅依。通用電氣稱，Wellstream業務的地理分布對通用電氣在巴西、非洲和亞洲的發展有利。

Wellstream股東將每股獲利786便士，其中包括每股6便士的特別現金股息。Wellstream以每股溢價周五收盤價格747便士5.2%的價格出售。

這家英國公司9月份曾拒絕GE公司每股750便士的收購價格。

Wellstream公司成立於1983年，擁有大約850名工作人員，截止到12月份的2009財年，持續經營業務收入為3.86億英鎊(6.02億美元)。Wellstream專門生產石油公司用於深水作業的軟管。該公司在巴西設有一家製造廠，巴西計劃開采當地的數十億桶石油儲備，有望為其帶來強勁的盈利增長前景。2009年，巴西國家石油公司(Petrobras)為Wellstream帶來約60%的業務。

微軟CEO不滿Facebook挖角

微軟目前正考慮訴諸於法律手段，阻止公司前全球廣告主管卡洛琳·艾佛森(Carolyn Everson)跳槽到Facebook。消息人士稱，微軟CEO史蒂夫·鮑爾默(Steve Ballmer)(上圖)在得知Facebook私下接觸艾佛森後勃然大怒。艾佛森2010年5月從MTV加盟微軟，任職不到10個月便在今年2月跳槽到Facebook，出任該公司全球廣告銷售副總裁。

如今，微軟正考慮採取對付前高管馬特·米斯澤維斯基(Matt Mizsewski)的手段懲罰艾佛森。米斯澤維斯基今年初加盟了Salesforce，微軟遂以違反競業禁止協議為由，將他告上法院，阻止其加入這家公司。據報導，艾佛森在Facebook受到了重用，包括負責組織本月晚些時候舉行的



Facebook 2011年廣告主大會。

分析師稱，兩家公司爆發全面法律戰的可能性不大：在2007年注資以後，微軟擁有Facebook 1.6%的股份，同時已將Facebook信息加入必應搜索結果中。另外，雙方的紛爭還會不利於共同狙擊谷歌目標的實現。

分析稱，Facebook和微軟最終會達成某種和解，艾佛森將不能利用其在微軟短暫任期獲取的競爭性信息開展業務。她可能還會被禁止同某些客戶接觸。

源自：美國科技博客AllThingsDigital

環球商機

電子香煙生意 誠徵合作夥伴

20億美元商機 劃時代產品 中國大廠代表

聯繫人：Jack Dong
Tel:(626) 389 0191 jack@tyloon.com
Web side: cleanelectroniccigarette.com

意大利名酒 打入中國市場

誠徵合作夥伴

聯繫人：Jack Dong
Tel:(626)389 0191 jack@tyloon.com

幫助中國企業在美國零風險上市

美國投資銀行尋找快速成長、想上市但沒有指標的中國企業(年利潤在3000萬元人民幣以上，連續三年的生意增長率在20%以上)，幫助其在美国零風險上市。

有興趣者請聯絡
Trade@chinesebiznews.com
或電：626-215-0179 (美國)

7-11 連鎖店 50萬投資移民

供三個投資移民
希爾頓花園酒店 100萬投資移民(羅蘭崗10分鐘車程)

50萬投資移民

南加某市項目，距洛杉磯1小時車程，美國律師辦案，5年回本加利息。

626-215-0179 Grace 傳真：888-272-8858
trade@chinesebiznews.com

誠徵商業合作夥伴

中華商報誠徵志同道合的商業夥伴，以便迅速擴大發行區域，在紐約、芝加哥、休斯頓、聖地亞哥、西雅圖等城市設立分社。有意者請聯絡：

電話：626-215-0179 傳真：888-272-8858
電郵：barry@tyloon.us

地產投資集團

徵求地產銷售精英、地產專業法律顧問及銀行談判高手。

請電：Juan (626)-215 0197

網站設計，市場開發

各式網頁設計，免費 Google 排名，增送域名及空間，協助上 5 億買家 30 個社交網站平台，中、英、西班牙文網頁 祝您大發財！

626-500-8068

月賺3千

多語言搜索引擎誠征網站銷售及媒體銷售精英，可分紅利，有股份激勵，市場廣大，會西班牙語佳。非直銷

EVA 626-500-8068

誠徵貿易合作夥伴

為您打通美國連鎖店渠道，如 Costco、7-11、FRY'S、Walgreen、Ride Aid、99 連鎖店等，為您聯通中南美銷售渠道，提供各大商展產品展示機會。現誠徵貿易合作夥伴和中國工廠合作夥伴。

電話：626-215-0179 傳真：888-272-8858
電郵：grace@tyloon.com