

# 直銷制勝法典 秘笈之十五

直銷經理人是從保險和金融經理人衍生出來的，在美國還處於起步時期，不很成熟，還需要時間來成長。在中國就更需要時日。因為直銷經理人是需要各方條件都具備才能運行暢順，除了社會和行業的認同外，還要法律保障，這樣才能使這個制發展健康。

直銷經理人本身的要求也是頗高：首先要有專業知識，這有別於僅僅具有行業知識的直銷人員。經理人則要求具備行業理論，最好能有自己的著作；第二是有親身操盤的實踐經驗，這點非常重要，在美國很多大公司非常注重你是否有過親身實踐的經驗，這一點往往被看做比學歷都重要。第二點就是應該具備的幾種駕馭能力。

直銷專業是一個特殊的行業，正是因為這個行業的特殊性，決定了直銷經理人不能完全象傳統行業的經理人那樣按日常的管理規則「出牌」。除了要求直銷經理人具備本行業專業知識、管理知識之外，還有一些必須具備的駕馭能力是不可缺少的。

## 一、對金流的駕馭能力

1、市場一旦啓動，資金精確預算與合理運用是關鍵。公司有大有小，資金有多有少，不論是給自己的公司還是給別人操盤，都應該根據所公司的大小和實力結合自己和管理團隊的優勢，做出投資資金精確預算與合理運用。在直銷

行業裏有的經理人動輒開口就要百萬千萬啓動資金，但是自己都不清楚如何合理運用這筆錢，幾個月過去了，錢花得差不多了，做出的市場業績遠不夠啓動資金。也有經理人靠幾十萬元的啓動資金就把公司做的風風火火，有聲有色。其中經理人對市場的準確把握定位、資金的精確、合理預算有著密不可分的關係。經理人應多算精確根據自己管理公司的特點、戰略定位、產品特點、個人及團隊優勢、市場優勢，來進行資金的預算和使用，還要事先建立好流動的暢通管道，與團隊形成良性互動。

2、公司現金流的管理：市場做大了，資金就會噴噴流進來。一個經理人應該時時清楚公司每一天的收支情況、盈虧狀況，清楚公司的下一步發展計劃及現金方案。

3、盈利後的現金管理：企業做大了，賺錢了，經理人應應該保持清醒的頭腦，不可被勝利沖昏了頭腦。應該制定更明確的公司發展戰略及下一步的資金運用計劃。

4、嚴格的財務管理制度及明確詳細的財務計畫。

## 二、對企業管理權的駕馭能力

1、對於企業管理權來說，其所擁有的權力不防於政治權力上擁有的權利。直銷經理人的權力來自於公司老闆的授權（自己兼作老闆的除外）和市場的認可。這種權力會時時受到資本市場的監管和市場

的干擾。要牢記權力是一把雙刃劍，玩得好都會受傷。

2、經理人的天職就是為企業開發市場。在這個行業沒有昨日英雄，無論你昨天多麼輝煌，今天在「其位」就得「謀其政」，「食君之祿，擔君之憂」，「受人之托，忠人之事」。絕對不會像在政治舞臺上擁有的權力那樣，今天在這裏不行了，明天通過關係在換個崗位。

3、經理人擁有的權力總不可以濫用，否則最後第一個「出局」的可能就是自己。

4、這個行業最忌諱的是經理人帶網或者按揭親信，這會造成公司管理難以有效執行，會員感到不公平最後引起了市場人員的公憤，不得不時時出局。在這個行業，絕對不是「權不用，過期作廢」。經理人只有對自己擁有的權力合理駕馭，才能夠托起輝煌的前景。

## 三、對市場開發的駕馭能力

1、市場啓動初期的駕馭能力最為重要。這也是最難駕馭的一個時期，市場現有狀況、戰略如何制定、人員如何定位、市場領導人如何篩選、市場計畫如何制定、產品對人詳定、產品價格定位等等，只有有條不紊，才能為市場的順利啓動打下良好基礎。

2、市場穩定後的駕馭能力：江山已定，市場有了一定的基礎或者是做出了很輝煌的業績，這個時候又

有很多的問題需要解決，公司管理能否跟上市場的變遷？企業執行力的建設是否完善？經理人在市場上是否有足夠的號召力和凝聚力？企業文化是否健全？新產品的研發能否跟上？培訓會議系統是否健全？等等。經理人對以上幾點的駕馭能力決定了公司業績能否有新的突破，公司能否有序、永續的發展下去。

## 四、對經銷商團隊的領導駕馭能力

1、對管理團隊的駕馭能力：一個優秀的直銷經理人一定是一個靈魂式的人物，一定有足夠的人格魅力去吸引一班優秀精英緊密團結在自己周圍。拳頭舉起來打出去才有力量，有凝聚力的管理團隊才有戰鬥力。深刻瞭解團隊每個成員的思想、個性，每個人的長處和短處、優勢和劣勢，把每個人都能夠根據自己的特點安排在合適崗位上，發揮他最大的積極主動性。同時幹幹的工作方向、明確的戰鬥指令、完善的管理体系建設、執行力建設、寬廣的胸懷、合理的利益分配方案等都體現了一個直銷經理人對管理團隊的駕馭能力。

2、對核心團隊的駕馭能力：直銷對管理團隊的發展可簡單劃分為第一、第二、第三個階段，在第一個個人階段，除了公司的實力、發展前景、產品是否有特點之外，經理人的性格魅力、能力、思

路、格局、行業口碑、戰略佈局、市場計畫起著關鍵性作用。第二個個人階段就是靠前期一些領導人把個人帶進來之後，如何利用公司系統文化、完善的培訓體系迅速培養出一批又一批的優秀經銷商，從而迅速倍增公司業績。關鍵的是第三個個人階段，如何留住大批優秀的經銷商？就需要經理人要十分清楚市場領導人的市場、個性、需求，收入狀況，和禮尚、順暢、良好的溝通是確保市場、留住市場領導人及市場的關鍵。

## 五、對成就榮譽的駕馭能力

1、榮譽永遠是別人給的；市場做大了，公司業績長紅，讚美之聲不絕於耳，有了很多忠實的「粉絲」和「網線」，甚至老闆也會把經理人像個寶一樣捧在手裏，有些經理人也會飄飄然起來，看：「我在多少時間創造了多少業績」、「我讓很多人掙到很多錢」等等。自古以來有多少人是因為在矚目的榮譽之下影響了自己的私欲和心理，甚至功高震主，利令智昏而最後走向了滅亡。「以網為鏡可以正衣冠；以人為鏡可以知得失；以史為鏡可以興與替」，直銷經理人，請駕馭好榮譽帶給您的一切！

2、時刻保持清醒的頭腦：「任爾東來西北風，榮譽莫入我眼」，只有保持一顆清靜的頭腦，才能夠看得更遠，站的更高，才能

迎擊狂風暴雨及更高的挑戰，牢記只有成功的團隊，沒有成功的個人。

## 六、對突發危機的駕馭能力

1、做企業就要有風險和危機意識；直銷在還處於一個逐步完善和發展階段，各國政府的政策法規措施不盡相同，媒體輿論多種多樣，都是人員素質不高等參差不齊因素，但這個個體行業高處不勝寒。但儘管這樣，這個行業還是以總局為主的魅力生存著。前進著、壯大著……很多直銷企業是因為危機意識不強而導致滅亡的。直銷經理人應該時時有危機意識，對未來發生的危機有充分的評估，未雨綢繆，提前出動，做好政府公關、協調工作。直銷經理人公司，先後在「一夜之間灰飛煙滅」其中很大原因是因為對政府公關不力，對媒體中的危機事件沒有很好的把握和駕馭，讓業者深感惋惜。「戰戰兢兢，如履薄冰」，這是一句話和實際的話，直銷經理人一定要牢記左右。

2、有危機和風險就不要怕；時刻保持著清醒的頭腦，危機風險到來時能夠從容應對和果斷駕馭。提前對公司風險中存在的危機和風險做出預演，制定化解方案，最好成立一個個個、危機公關處理部門專門負責日常公關、協調工作。

作者：泉聖

# 直銷經理人的基本能力

## 爐火純青 精心校正

由於王醫師的高超醫術、熱心服務與高尚醫德而得到了廣大患者交口稱讚，被譽為牙科界奇蹟。有一位中年婦女，門牙缺口長年不敢一展笑顏，她多方求醫，都未能解除這一煩惱，幾乎所有牙科醫生提出拔牙四顆門牙才能解決缺憾。經牙科王克正醫師診治，共同



牙科王克正醫師與Richard Logan及Richard Salsbury醫師合影。

## 訪牙科名醫 王克正醫師

經驗豐富、醫術精湛的牙科專家王克正醫師，已有三十餘年治療各種牙科方面疾患的資歷。不論是在台灣任職於榮民醫院牙醫部、榮民醫院主任、美國華人牙醫協會會長及聖奧利諾牙醫學會會長等。王醫師在治療牙病上具有獨到之處，現在是牙科王綜合醫院的領

## 健康與疾病

## 奚定一中醫師與您談健康

## 禪修與健康 對抗失眠



不寐一症，既可單獨出現，也可與頭痛、眩暈、心悸、健忘等症同時出現。經曰：「胃不和則不安也」的記載。又曰：「虛勞虛煩不得寐」。書曰：「不寐症雖病有不一，然惟如邪正二字則盡之矣。蓋寐本乎陰，神其主也。神一不安則寐，神不安則不寐。其所以不安則不寐者，一由營氣不足耳。有邪者多實，無邪者皆虛」。其因頗多，思慮勞傷，內傷心脾，「陽不交陰，心腎不交，陰虛火旺，肝陽擾動，心膽氣虛以及胃中不和等因素，均可影響心神而導致不寐。

思慮勞傷太過及心脾：心傷則慮勞耗，神不守舍。脾傷則食少納斂，生化之源不足，營血虧少，不能上奉於心，以致心神不安，書曰：「勞傷思慮太過

## 失眠症的中醫辨證論治

者，必致血液耗亡，神魂無主，所以不眠」。又曰：「思慮傷脾，脾血於損，經年不寐」。可見心脾不足造成的血虛會導致不寐。

陽不交陰，心腎不交，身體虛弱或久病之人腎陰耗傷，不能上奉於心，水不濟火則心陽亢或五志過極，心火內熾不能下交於腎，心腎失交，心火亢盛，熱擾神明，神不寧寧，因而不寐。書曰：「脾陰精血不足，陰陽不交，而神不安其室矣」。

陰虛火旺，肝陽擾動，情志所傷，肝失條達，氣鬱不舒，鬱而化火，火性上炎，或陰虛陽亢，擾動心神，脾不寧寧以致不寐。心虛膽怯，心神不安，決斷無能，遇事易驚，心神不安亦能導致不寐。書曰：「虛煩不寐，此屬虛心虛膽者，善驚亦恐，夜寐不安，亦有因受驚駭，情緒緊張，終日惕息，而至心虛膽怯而不寐者。書曰：「驚恐傷神，心虛不寐」，不論因虛、因驚、二者又往往互為因果。

胃不和則不安：胃為受納，飲食不節，宿食停滯，傷於脾胃，寒濕於中，熱於上脘，以致不得安寐。如「氣積不消，以致不得安寐，胃不和則不眠者，胃中不和食，痰火，或胃不和則不安也。中醫治療當以辨證論治，以補虛瀉實，調

整腸胃為原則。虛者補其母，益氣養血，滋補肝腎。實者瀉其子，消滯和中，清火化痰。轉為日久，氣血耗傷，亦可轉為虛症。虛實夾雜者，應補瀉兼施。

《實症》

1. 肝鬱化火不寐，性情急躁易怒，不思飲食，口渴喜飲，目赤口苦，小便黃赤，大便秘結，舌紅、苔黃，脈弦或數。治以疏肝瀉熱，佐以安神，方用龍膽瀉肝湯。

2. 痰火擾心不寐，頭暈，心悸，多胸悶，惡食，噯氣，吞酸，惡心，心煩，口苦，目眩，舌膩而黃，脈滑。此症多因宿食停滯於中，故而胸悶，清陽被痰食阻滯目眩。痰食停滯則氣機不暢，胃失和降，故發見噯氣、噯氣或嘔吐。降氣則痰食自化，均為痰熱、宿食內停之症，治以化痰、清熱、和中安神。方用溫膽湯加減。痰熱大便不暢者，可用瀉藥給。礞石滾痰丸，降火清熱，逐痰安神。

《虛症》

1. 陰虛火旺心煩不寐，心悸不安，頭暈，耳鳴，健忘，腰酸、夢遺、五心煩熱，口幹津少、舌紅脈數，脈細不沉，不能上

研究策劃，仔細檢查，並沒有拔去任何牙齒，而恢復健康美麗。這位婦女終於可以笑口常開。她非常感激，溢於言表。請如此類例子不勝枚舉。

牙科王綜合醫院的名醫包括：矯牙專科名醫 Dr. Richard Salsbury, Richard Logan 及根管牙科名醫 Dr.

睡眠，是人類基本需求，不論陰虛陽虛，或精神困倦，都需要睡眠。然而，新華顯示，有三分之一的人在一生中曾有過某種睡眠問題。最常見的就是失眠。失眠雖不是大病，卻常常是身心諸多因素的產物，影響到日常生活及人際關係。失眠的原因很多，工作、感情、生活習慣、疾病、等等。目前的處理方法是多層面的，包括睡眠衛生教育、認知治療、行為治療（肌肉放鬆法、眼眠法、冥想法等），以及最後一線的藥物治療。

禪修研究已漸漸成為西方主流學術與所重視。著名的哈佛大學、麻省理工學院都在研究禪修，並且證實禪修、禮拜及積極思考，對身心健康、焦慮、失眠有正面的影響。時代雜誌(Time)也曾專題報導，禪修對身心的療效和免疫力的提高。現在，禪修已經在醫院、學校、公司、甚至監獄中逐漸推廣開。

以下，讓我們和溫哥華的楊小姐一起溫習禪修幫助她對抗失眠的經過。

2001年，我們剛移民到溫哥華，那時經濟不景氣，工作非常艱難。看著積蓄一天天減少，我越來越焦慮。承受著生活和精神的雙重壓力，我甚至不敢向先生傾訴，生怕他因而變得沮喪。不久，我的失眠症復發了，一個個無眠的夜晚，看著天色漸漸明亮起來，絕望彷彿纏繞我的每個毛孔。美地睡上一覺，竟然成了我生活中的奢侈品——這樣的日子什麼時候才是盡頭呢？

朋友們介紹禪修、抗拒鬱樂、按

摩、保健品，我每次都滿懷希望地去嘗試，但都沒能帶走我的失眠症。然而，一經華顯示，有三分之一的人在一生中曾有過某種睡眠問題。最常見的就是失眠。失眠雖不是大病，卻常常是身心諸多因素的產物，影響到日常生活及人際關係。失眠的原因很多，工作、感情、生活習慣、疾病、等等。目前的處理方法是多層面的，包括睡眠衛生教育、認知治療、行為治療（肌肉放鬆法、眼眠法、冥想法等），以及最後一線的藥物治療。

禪修研究已漸漸成為西方主流學術與所重視。著名的哈佛大學、麻省理工學院都在研究禪修，並且證實禪修、禮拜及積極思考，對身心健康、焦慮、失眠有正面的影響。時代雜誌(Time)也曾專題報導，禪修對身心的療效和免疫力的提高。現在，禪修已經在醫院、學校、公司、甚至監獄中逐漸推廣開。

以下，讓我們和溫哥華的楊小姐一起溫習禪修幫助她對抗失眠的經過。

2001年，我們剛移民到溫哥華，那時經濟不景氣，工作非常艱難。看著積蓄一天天減少，我越來越焦慮。承受著生活和精神的雙重壓力，我甚至不敢向先生傾訴，生怕他因而變得沮喪。不久，我的失眠症復發了，一個個無眠的夜晚，看著天色漸漸明亮起來，絕望彷彿纏繞我的每個毛孔。美地睡上一覺，竟然成了我生活中的奢侈品——這樣的日子什麼時候才是盡頭呢？

朋友們介紹禪修、抗拒鬱樂、按

中華商報 CHINESE BIZ NEWS

目標中美輻射全球

專業權威 及時翔實客觀

Chinese Biz News  
10501 Valley Blvd., #1199, El Monte, CA 91731  
Tel: 626-618-0518, Fax: 626-213-3705

北美地區第一份專業商報