

買方網路欺詐與賣方的因應之道

電子商務系列漫談一之六

“人之初，性本善”，網際網路亦如此。在發展初期，網路相當純潔，很少聽到網路欺詐的報導。但隨著網上交易越來越多，利用網路進行金錢欺詐的事件也多了起來。大約從2003年下半年起，人們開始越來越多地感受到網路騙局的存在。對賣方來說，來自買方的欺詐，主要是騙取信用卡的信用卡支付訂單。

一筆信用卡網路交易涉及到幾個機構：1) VISA、MASTER 等信用卡公司；2) 你的信用卡商家；3) 提供商業信用卡帳戶的獨立服務機構 (ISO-independent service provider)；4) 處理網上買賣的交易通道 (GATEWAY) 如 Authorize.net，以及 5) 買賣商家 (MERCHANT)。如果信用卡是盜用的，應由誰來承擔責任呢？首先負責的當然是賣家，因為交易是在你的網站上進行的。如果賣家的商業信用帳戶上沒錢，ISO 收不到你的錢時，責任才會由 ISO 來承擔。

假定你賣的是服務，如電子書，收費一百美元，如果騙徒用別人的信用卡來支付，一、兩個月後你會收到商業信用獨立服務機構寄來的一份退還通知書 (CHARGEBACK)，告訴你真正的信用卡持有人，已申訴他本人並沒有到你網站買過東西，所以那一百美金已從你的商業帳戶中扣除。而且，你還必須支付十五至二十萬美金的罰款，叫做 CHARGEBACK FEE，具體數額視不同 ISO 而有所不同。

如果你賣的是產品，如鞋子、手袋等，問題就更大一些，因為你

的貨已經寄出去了，是收不回来的。你不必把那一百美金吐出來，外加十五至二十萬美金的罰款，而且還損失了貨款，真的叫做“賠了夫人又折兵”了。如果隔一個月有幾十單 CHARGEBACK，而且數額又大，你的商業信用銀行和 ISO 配合交易通道的設置，它才能起作用。如果你的網站沒有 CVV 功能，你應馬上找你的網站幫助人幫助，或找一家專業的網路公司幫助解決問題。

其次，必須要求買主填寫 CVV 即安全號碼。CVV 是信用卡背面緊接著卡號之後的那個三位 (VISA 等) 或四位數 (通運卡)。要求買主提供 CVV，這無疑提高了安全交易的可能。但是，你的網站必須能支持 CVV，並配合交易通道的設置，它才能起作用。如果你的網站沒有 CVV 功能，你應馬上找你的網站幫助人幫助，或找一家專業的網路公司幫助解決問題。

第三，只向與買家信用卡記錄一致的地址發貨。前面說過，AVS 只知道所填的地址號碼和郵編碼，是否與其信用卡記錄一致。如果買家所填的街道名、城市與州名是錯的，AVS 是無法知道的。要查出買家的全部地址是否正確，你可以打電話到信用卡公司或相關銀行詢問。其原則是：當你讀出訂單上的地址時，他會告訴你訂單的地址是否與其記錄一致。經過一段時間的瞭解，客戶要求你將發到一個與其信用卡記錄的地址不同的地址，也是可以的，但開始不行。

第四，要求買主用基於其公司域名的電子郵箱與你溝通，而不是基於門戶網站的免費郵箱，因為免費郵箱無法查到真正的持有人。容易頻繁地被騙徒所利用。如果是公司域名之下的電子郵箱，出事後可追查，安全係數會高很多。

第五，如果可能，還應使用電話號碼確認系統，即取得買主的電話號碼，安全係數又會增加很多。如果你沒有電話號碼確認系統，拿起電話直接打給買家，也不失為簡

單易行的方法。一通電話，往往可以馬上告訴你買方是否是真的買主。

第六，如果訂單數額較大，如五百或一千美金以上，應要求買主填寫信用卡交易授權書簽字，然後傳回來。即使對方不是騙徒，在有爭議發生時，你也有證據說話。

第七，信用卡交易最好限制在美國，除非你用的是服務且金額不大，因為 AVS 只在美國適用。海外來的訂單應一律要求對方由銀行轉帳支付，或者使用西聯匯款的服務。你可以提出承擔部分或全部匯款的手續費，讓其從貨款中扣除。

第八，最好檢查一下買主的 IP 地址，看其是那個國家的。在谷歌上搜尋關鍵字 “IP Address Locator”，你會找到不少網站提供免費 IP 查詢服務，讓你輸入 IP，從而得到 IP 所在的國家。如果你用 AVS 沒問題，但買主使用的 IP 是非洲或其他第三世界國家，該訂單便可能有問題，除非買主可以證明他是駐海外的美軍。

李敖大師在北大演講時說過，他數鈔票的時候特別的興奮。如果看自己的網站一個月帶來幾十萬美金的銷售，你所感受的那種興奮與快感肯定會超過李敖大師開帳、收帳、不過，在興奮之餘，請閣下也不要忘記還有騙徒的假單，千萬不要不查對就發貨啊。

全網站設計與排名 Able Designer.com 626-618-0777/1-877-628-9888

微軟本周發佈 11 款安全補丁 總共修正 17 個軟件漏洞

【據 CNET 科技資訊網報導】本週二，微軟發佈了 11 款補丁軟件修正其產品中危急漏洞，其中包括影響 Visual FoxPro 數據庫用戶的一個 ActiveX 安全漏洞。

這些補丁軟件共修正了 17 個軟件漏洞。微軟對 6 款補丁軟件的評級是“危急”，這意味著用戶應當儘可能迅速地安裝它們，其餘 5 款補丁軟件被評級為“重要”。

安全專家本週二表示，MS08-010 修正了 IE 中 4 個安全缺陷，是這次發佈的最重要補丁軟件。Qualys 技術經理喬納森表示，這 4 個漏洞都可以讓黑客遠程

執行代碼。MS08-010 修正了一個影響 Visual FoxPro 用戶的 ActiveX 缺陷。但由於有缺陷的 ActiveX 控件沒有包含在 IE 7 的缺省控件清單中，因此它不會影響到大多數用戶。

MS08-007 補丁軟件修正了 Windows XP 和 Vista WebDav 重定向軟件中的一個危急漏洞。對於 Windows Server 2003 用戶而言，這一漏洞被認為是“重要”的。

本週二發佈的補丁軟件修正了 Word、Office Publisher、Office 之中危急漏洞。

2008 年最熱門的 10 種 IT 認證

又到期了。在數不清的認證當中，2008 年的你該選擇哪幾項來搞到手呢？這列表表列出了目前最熱門且最強勢的十種認證。

基於工作增長情況、認證資料的數量以及一點猜測，我們用心作出了這列表。請閱讀後告訴我們的想法。如果你正要開始你的 IT 職業或想要加強自己，以下的任何一份認證都會是不錯的資產。

MCP (微軟專家認證) 我選得著特列出這個嗎？它很可能再過一千年也一直是第一名。世上有超過兩億人持有這份認證。

CCNA (思科認證網路支援工程師) 這個排在第二位。因為目前的大多數網路管理工作都跟 IP 有關，與微軟認證相比它的需求量在更高專業水平上更大。

MCPD (微軟認證開發專家) 這一個從去年開始人氣猛增。此認證的需求與去年相比上升了超過 80%，並且在短期內增長速度沒有減緩的樣子。目前只有 3000 人持有這份認證。如果你正在尋找一個認證課程，我會非常認真考慮這一個的。

SCJP (SUN 認證 Java 程式師) 當今一份 Java 認證是程式師或開發員所能擁有的最有價值的認證。大約 70% 的商務機構的開發專家都是通過 J2EE 完成的。

CISSP (資訊系統安全認證專家) 精實認證之一。從 CISSP 達 94,070 美金的平均年收入水平不難看出此證上榜的原因。它的考試時間長達六小時，包括 250 多項選

擇題。考試費用也要花 500 美金。你也許會想要試試這個。

CompTIA A+ 認證 我原以為人人都有這張，但貌似不是。幾乎所有人初涉 IT 業界時的第一份認證都是這個。它是目前最普遍的入門級認證。

CompTIA Network+ 認證 緊跟在 A+ 之後上榜。這個通常是所有職業 IT 人取得的第二個認證。這很不錯，因為網路系統和資料調度分析師在“需求最大的職位”榜單上排第二。

MCTS SQL Server 2005 (微軟認證技術專家 SQL 伺服器 2005) 明年 SQL Server 2005 會很熱門。大量公司正在轉而使用 SQL Server 2005，這些認證持有者的需求量大將大增。大大小小的公司，從計劃新資料庫到管理支援現有資料庫方面都會需要這些專家的協助。

RHCE (Red Hat 認證工程師) 據 Saugatuck Technology 與 Business Week Research Services 的一項調查，至 2009 年 25% 的企業將會在 Linux 的開放源作業系統上運行他們的商業應用軟體。到 2007 年底這個數位會是 18%。

Security+ 認證增長的勢頭毫無減退之意。它涵蓋了諸如通訊安全、基礎設施安全、密碼系統安全、訪問控制和鑑別等主題。CompTIA 的 Security+ 安全認證是當今世界的必備品之一。

作者: Michael Trapp 譯者: Lachris

Kango 讓旅遊搜索個性化

Kango，一個能按照個人的旅遊需求、偏好返回酒店和旅遊活動的旅遊搜索引擎，正式開放了“受邀”的測試版，並且宣佈今年早期成功的從 Shasta Ventures 融得風險資金 400 萬美元。

這是一個競爭程度極度激烈的領域；如 Kayak 和 Sidestep，這些搜索網站返回最佳機票價格的網站，已經從 VC 們那裏融得數百萬美元；eCares，一個專注搜集批發機票價格的網站，最近剛剛融得 450 萬美金。TripIt 是一個提供管理旅遊行程和方便與他人分享旅程的網站，也融得 100 萬美金。我們最近用過 Farecast 的服務，很喜歡

它，不過它也提供類似服務，並且含機票價格預測的功能。可見，這樣的公司在旅遊領域總在不斷的湧現出來。但是，總部設在 Palo Alto 的 Kango 有點與眾不同。它沒有與機票和酒店價格競爭，而是希望以幫助用戶計劃旅遊行程；去什麼地方，去了以後可以去做什麼？當然，你可以用“樹狀”結構的旅遊指南，例如 Lonely Planet 或者其他成千上萬的小網站來查看其他旅行者的推薦產品。但是 Kango 希望以索引這些小型網站，通過語義技術來分析他們一個個的目的地和活動。這樣，如果一個搜索在“Big Sur”地區

的適合家庭旅遊的人得到的結果將會和那些希望度過浪漫假期者或探險假期的人的不一樣。

Kango 的技術從其索引的帖子裏提取內容的語義，並且在搜索結果中只返回那些有“正面”評價的目的地。如果你要搜索活動，可以通過使用一系列的選擇，包括“主題公園”、“公園”、“酒莊”和“SPA”等等來過濾結果。

現階段，Kango 只支持加州和夏威夷的“家庭”和“浪漫假期”的旅遊產品搜索，接下來他們會推出以“寵物之旅”、“歷史名蹟”、“生態遊”和“刺激驚險”等為主題的目的地和活動產品。

公司的創始人 Yen Lee，Yahoo Travel 的前任總經理，對於目前在線旅遊市場的局限性有獨到的“局內人”看法，並且已經把他在 Yahoo Travel 學到的給旅遊搜索帶來了清新的感覺。看看投入旅遊行業的金錢和腦力與體力相比，沒有一個像 Kango 這樣的高品質出現叫人感到有點意外！

總而言之，在旅遊計劃過程中把用戶帶到另外一個網站，這是一個慷慨之舉。人們期待看到 Kango 的服務可以和其他主要的票務搜索引擎、訂機票及 TripIt 的中央管理整合成一個漂亮的界面。

作者: Don Kaplan 譯者: Grigo

我們提供健康與美麗 就從今天開始 626-336-8889

美國 FDA 註冊公司 專售營養保健產品與美容護膚保養品

1) 美容護膚保養品, Annie Christine Levo-H 脫斑脫粉刺膏(後方), 左旋 C20 精華液
高致脫斑脫粉刺膏 亮白淨化面膜 含天然植物精華 高致脫粉刺膏 補腦補腎固本丸(Q10)等

2) 營養保健品, 深海魚肝油, 皇家動物營養, 哮喘軟膠膠囊, 小麥胚芽油軟膠膠囊, 降骨力錠, 卵磷脂軟膠膠囊, 神經衰弱藥, Vitamin-B1 膠囊... 等等

工廠直營批發零售 歡迎函購 數量多 貨真價實 產品多 來電後 逐一列出 免費諮詢

質量優良 安心購買

肝腎軟膠膠囊 Hep Live 超級滋補軟膠膠囊 (Some Tonic Hep Live) 強肝解酒, 強後後, 增強體力 (Hep-Proppolis) 預防一切細菌性抗生藥物, 其富含黃酮類, 是現代人的良伴. 維他命 B1 和 B12 軟膠膠囊 能強壯體能, 增加食慾, 消除疲勞, 可增強體能, 增加食慾, 消除疲勞.

美利堅生技公司 特快保證品 750 Stimson Ave. City of Industry CA 91745 Fax: 626-336-1299 www.acusainc.net

Amy Cosmetic Inc. 愛美纖體護膚中心

修身瘦身任做 \$499 (一個月)

雷射洗眼線、洗眉 特價中

眼部修護素 50% off

減少皺紋、眼袋, 防止油粒

參加護膚療程 贈送禮品一份

美麗專線: 626-288-3836

529 E Valley Blvd., #258B, San Gabriel, CA 91776 (太陽城廣場二樓)

光明中醫健美研究所

研究員 李光明 中醫師

近五十年中醫臨床治療經驗, 國際老年病防治協會研究員, 醫科大學畢業三代祖傳世醫, 中醫藥美容研究學會研究員

中醫藥複健項目	中醫藥美容項目
高血壓病, 甲乙肝病 各種痛症, 不孕育症 更年期病, 婦科炎症	用中藥膏, 點五色痣 去各類斑, 除各種疣 內服中藥, 消淺色斑

2618 W Main St. #H, Alhambra, CA 91801 手機: 626-203-5890

知識就是生命!

uszhiai.com

美國治癌信息中心 網站介紹 早期篩檢 治療辦法 藥劑治療 新藥介紹 疑難雜症 联系我们

- 您的家人有患癌症的嗎?
- 您想知道癌症是如何分期的嗎?
- 您知道每期癌症的最佳治療方法嗎?
- 您知道每期癌症治好的可能性嗎?
- 美國治癌信息中心是您的答案!

www.USZhiAi.com