現代發展趨勢的特徵

探索平衡發展經濟的框架

Ramses Rashidi 華藍星是“平衡發展研究中心”的創建人和總監。“平衡發展研究中心”是致力於為促進全球的社會、個人、生態和經濟發展創造資源和提供服務的非政府組織。

社會演化

當我們研究歷史的發展趨勢時，我們看到一個非常有趣的現象：在某些特定時期，大約是每一千年左右，人類文明就會出現一個知識、科學的發現和發明，思維和進步的高潮。這些跳躍式的里程碑通常刺激和激勵了社會活動，改動了人們生活方式的轉變，並且改變了人們相互之間以及他們和環境之間的關係。

這些歷史性的里程碑的例子包括：家庭的產生、部落的形成、城邦的出現、國家的建立，並且自然而然地直至我們現在正在經歷的全球化的過程。

文明作用的變化是在一段相當長的時間裏逐漸發生的。它在達到一個築巢與光輝的頂點之後，伴隨著一個緩慢的衰落，預示著對思想、關係的發展和事物的發展需要再一次的更新。

這一過程難道不會使你聯想到自然的更替過程嗎？

個人與社會

在這一發展和文明的進步的過程中，一個非常重要的理念似乎已據了人們的思想，那就是自由和個人的選擇權。自由曾經是許多偉大的辯論的主題，成百萬的生命曾在尋求自由的戰爭與爭鬥中失去。與此同時，另一些人更加強調社會與社會責任的重要性。主要的意識形態的理論都是建立在對個人自由或社會福祉的選擇上。資本主義和社會主義成為兩種思想的主要流派，各自強調經濟活動和社會運行的一個方面。許多國家仍在試圖堅持他們奉行的意識形態。對資本主義還是社會主義的選擇的兩難困境改變了歷史的進程和人們看待或是與或熟的過程的方式。

然而問題是為什麼我們一定要在這兩種理論之中選擇一個呢？這就像讓一個人在蘋果和桔子中選擇一樣。很明顯一個人根據他自身的創造力和理解力可能會有許多種不同的反應，從“一個都不要”到做個混合的水果色拉甚至再加些其他的調味品。華個正在進行過程中的例子就是中國的“社會主義市場經濟”。

經濟思維與相對思維

“經對思維”的概念或者說把事物分為好或壞、黑或白、資本主義或共產主義，或者有些人稱作“精確定義”的概念已經成為全球奉行的現代發展思想的核心，因為似乎很多國家的成功都有賴於它。初看起來這是一個不錯的主意，它使我們的生活在這個複雜的科技時代面前的無邊的選擇就變得簡單了。然而仔細想一想就發現它強調了個人在這一決策過程中的作用以及個人主義作為這一概念的核心。相反，“相對思維”作為許多古代文明的基礎，考慮事物相互間的關係，強調關注他人的感受，提倡道德行為。相對思維在好中看見壞，在壞中看見好。在陰陽的圖形中，在黑的部分裏有一個白點而在白的部分裏有一個黑點。這一概念即是說應像經營一個成功的婚姻一樣處理各種關係。我們在這個混亂的時代對社會和諧的需求似乎在召喚這一思想流派成為計劃和規劃實踐的主流方式。然而現實中受個人利益驅動的人在今天的世界經濟活動中占了絕大多數。當人們向不同的方向努力，濫用自然資源達到災害性的程度時，這一各自割裂的方式的結果就是導致人類的整體四分五裂。

災難與錯誤

很明顯，我們時代的偉大先知們要求我們注重團結的指導與警告被完全忽視。憑著個人奮鬥的精神，我們以及其危險的速度沿著一條道路向前飛奔直到我們看到許多可怕的事情正在發生，例如體能的健康狀況、公共安全陷入困境以及環境遭到極大破壞。即使那樣我們仍為我們的行為辯解，試圖發明新的可以治療這些症狀的方法。不幸的是這些破壞常常無法再被恢復。在此，有必要提醒大家這一系列文章的目的，即反思經濟發展對人際關係和社會平衡的影響甚至還未開始。如此深陷工業發展的某種模式的重圍，以至於即使我們的行為所導致的殘酷的副作用已經清晰地顯現出來，我們也幾乎無法再改變或者停止這一進程，否則就意味著我們所建立的一切將崩潰。

發展趨勢的全球性蔓延

在全球性的層面上，我們正受到道德困境的挑戰，一方面我們試圖追求更高層次的富裕以及“發達”地區的進一步發展，另一方面我們注意到我們這個星球上還有很多人在為基本的需求例如清潔的水、適當的住所甚至足夠的食物掙扎。所謂投資的“經濟熱點”正是“供應與需求”模式的自然的組成部分。然而，如果繼續沿著這條道路走下去，我們將承受增加污染和這些經濟活動中心的人口過分稠密的風險。這一趨勢也將大量農村人口吸引到城市尋找工作和財富，他們常常居住和生活在這些大都市生活條件欠佳的貧民窟裏。被目前世界上大多數國家採用的這種發展模式有很多值得討論的問題。關於如何能夠建立全球經濟平衡的藍圖有很多需要討論和磋商的問題。同時這種差距會越來越大，如果我們不能意識到人類的整體是相互緊密關聯的，正如一個細胞所受到的影響會傳給所有的細胞一樣，也影響到全人類。

在下一篇文章中，我們將檢驗由新的科技和科學的進步所導致的經濟模式。

作者：華藍星
翻譯：吳倩彩

學者稱美元可能退出獨霸人民幣將成世界貨幣之一

隨著美國實力的下降，世界政治體系多極化目前再次成為世界政治家和學者爭論的熱點話題。然而，在日趨重要的世界貨幣體系中，美元仍然無可爭議地佔據著主導地位。難道世界貨幣體系就不需要走向多極化嗎？

歐洲著名經濟學家、比利時魯汶大學教授保羅，德格勞或說：“目前，美元在世界貨幣體系中仍居主導地位。但綜觀美元近年來的走勢，總體上呈現疲軟下降的態勢。而且最近數月來，美國次貸危機持續蔓延，刺激美元進一步走弱。如果美國經濟陷入衰退，美元將雪上加霜。或許，現在就是美元退出‘獨霸’地位、世界貨幣體系出現兩極或三極格局的開始。”

在國際外匯市場上，歐元近年來持續走強，對美元匯率不斷攀升。2000年10月，1歐元兌換0.82美元左右；2007年12月，歐元對美元比價已達到1比1.47左右。在7年時間裏，歐元對美元升值約80%。另一方面，世界的官方外匯儲備也越來越青睞歐元。據國際貨幣基金組織估計，目前在世界各國的外匯儲備中，歐元所佔有的份額已由1999年的17.9%上升到25%。德意志銀行估計，到2010年歐元所占比例將進一步上升到30%。德格勞或教授認為，按照這種趨勢發展下去，歐元取代美元成為世界第一貨幣的可能性是非常大的。德格勞或教授說：“美元不可能永遠在世界貨幣體系中扮演霸主角色，完全可能被其他貨幣超越。”

德格勞或教授對歐元和歐洲貨幣聯盟有非常深的研究。他撰寫的《貨幣聯盟經濟學》一書2007年出了第七版，在歐洲大學校園裏是一本相當流行的教科書。該書的第五版2004年被翻譯成中文在中國出版。當記者在魯汶大學見到德格勞或教授時，感到他不僅是一位學識淵博的學者，而且還是一位和藹可親的民者。在談到人民幣的發展前景時，他話真地對記者說：“考慮到中國經濟速度高速增長、中國進出口貿易逆額在世界貿易中所佔的份額越來越大等因素，人民幣的重要性也必將越來越突出。如果人民幣逐步對世界金融體系開放，成為可自由兌換貨幣，那麼在未來15年至20年，(人民幣)完全可能成為被廣泛接受的世界貨幣之一，在多極化的世界貨幣體系中扮演重要的一極。”

來源：中國經濟網

中國突現IPTV宏大市場商機

據中國廣播電視總局網站2008年1月18日發佈的消息，中國國務院以08年1號文件形式頒發一項政令，主題是拓寬保護廣播電視領域的行政藩籬，支持包括國有電信企業在內的國有資本參與數字電視接入網絡建設和電視接收端數字化改造。此舉的直接目標顯然是引入國家廣播電視業以外的力量，推動電信和廣播電視市場相互開放、業務交叉競爭，加速推進數字電視的整體轉換。最終目標是，建設覆蓋全國的數字化廣播電視網絡即IPTV。

從服務市場規模即受歡數量上評價，中國廣播電視網是擁有13億人口的超級大市場，比其它網絡市場要大近十倍。但從技術潛力和服務範圍及品質上評價，數字通信網絡卻佔有壓倒性優勢。因此，擁有數字通信技術及其網絡資源的電信運營商一旦獲准攻入廣播電視市場，又不對其施加新的限制，新的市場機會和新的服務領域就會爆炸性地產生出來，以不可遏制之勢風捲殘雲貌地瀉既地盤。

中國的IPTV是一個容量舉世無雙，且前景光明、充滿誘惑的宏大市場。儘管准入和管制條件還不明晰，但是攻入這個市場，搶佔份額的激烈競爭早已興起。筆者認為，對參與競爭“先謀而後動”的有志者而言，評估中國IPTV市場的商機，至少下述幾個重點領域不應被忽略：

1、基礎網絡建設市場。截至2007年11月，全國IPTV用戶只有114萬戶,而且限制在上海、黑龍工、遼寧等省市。從目前狀況看，中國廣播電視網已基本完成的面向13億人口的入戶工程建設，絕大部分不適合支持IPTV運行。這類數量龐大的基礎設施，必須改造或重建；

2、入戶終端設備市場。中國現擁有上億台採用模擬信號體制的各型家用電視機，與IPTV運行要求不匹配，又不可能強制淘汰。解決這一問題必然產生兩類巨大的市場需求：一是幫助傳統家用電視機與IPTV兼容的設備，即數字化機頂盒的製造、銷售和服務；二是與IPTV完全匹配的數字化家用電視機和數字化多媒體設備的製造、銷售和服務。後者將在傳統家用電視機的自然淘汰中，逐步佔據市場；

3、新型通信設備市場。中國IPTV的擴張和運行，必將創造一個無比龐大的、為13億人口服務的新型網絡設備市場，將電視機、個人計算機和有線電話合而為一，依託IPTV網運行。實現家庭、社會和政府機構間數字化信息的互聯互通，為各種需求首先是民生，提供成本更低、品質更優的服務，並為各種媒體和商家提供前景無限的受益空間。這個新興市場起碼包括兩大主流設備：一是新型數字化網控設備；二是將家用電視機、個人電腦和有線電話等融為一體的新型入戶數字化通信設備；

4、新興服務市場。從理論上講，任何擁有或可以利用IPTV終端的消費者，均可從其中獲取最優信息服務；任何需要高效傳播信息並與消費者互通信息的商家，均可從IPTV運行中以最低成本獲取最佳規模效益。這就意味著IPTV將創造出規模巨大的新興商業；

綜上所述，中國信息產業的市場資源重新整合，無疑是重大利好消息。如何捕捉商機，做出最優抉擇，則取決於有志者的智慧和運氣了。

安 田

金魚規則

唐・佩珀斯(Don Peppers)：一對一營銷創始人。與馬莎・羅傑斯(Martha Rogers)先後寫了《一對一的未來》、《企業一對一》和《一對一B2B》三本著作。本文節選自兩人的新作《Returnon Customer》，本書中文版《客戶的回報》已由中信出版社2007出版。

書中提到，有一種熟帶金魚，它們對逆通的地方沒有記憶。也許這是因為這種魚經常生活在外海，所以地域範圍對它們來說並不重要，不管這種魚遊到哪里，它們一點兒也記不得是否曾經來過這裏。我們可以想像，如果讓這種魚反反復復地在一個魚缸裏進來遊去，它們也不會煩，因為在它們看來，眼前的景象總是新的。這雖然聽起來很可笑，但是“金魚規則”確實適用於很多企業——不管客戶出現了多少次，這種公司也記不住他們。如果用“金魚規則”來運作公司的話，公司在培養客戶信任度方面的付出再大，效果也不會很好。

“魚缸”中的旅店

《體驗經濟》(Experience Economy)的作者之一薦，派恩(Joe Pine)曾經在亞特蘭大的一家商務旅店住過四天。第一天夜裏他給旅店的前臺打電話，請求對方第二天上午給他打一個“喚醒電話”，對方答應之後告訴他，作為旅店的高端客戶，他還可以得到一份“特別優待”的服務——問他是否需要讓旅店在第二天早上將一份免費的咖啡和一份報紙送到他的房間？他說他喜歡喝茶，前臺服務員說沒有問題；接著問他是想要《紐約時報》還是《亞特蘭大憲法報》，他說想要一份《華爾街日報》。服務員說：“好的”。第二天，一切照著他吩咐的做了。到了第二天晚上，派恩先生照舊給前臺打電話安排第三天的“喚醒電話”，那位前臺服務員再次告知他，作為高端客戶，他可以得到一份“特別優待”的服務，問他明天早晨是否想要一杯免費的咖啡，他說不要咖啡，想喝茶。對方說，好吧；接著問他想要《紐約時報》還是《亞特蘭大憲法報》……第三天和第四天的晚上依然如此。

這個做法的初衷是好的，它是為了給客戶提供優質的“客戶服務”，但事與願違，效果卻很不理想，沒有達到提升客戶關係的目的。這家旅店就是在一個充滿客戶機遇的“魚缸”裏遊來遊去。

“平行世界”中的種種現象者

“舊式營銷”是基於“金魚規則”來運作的。在電腦軟件庫得到廣泛應用之前，所有公司的運作都類似於亞特蘭大的那家旅店，經常忘記作為個體客戶提出的要求。當一家公司沒有個體客戶的意識或記憶的時候，該公司不但不能提供真正個性化的服務，也看不到自己的行為對特定客戶的未來行為產生的影響。

複雜的是，“新式營銷”時期的公司似乎也對他們的客戶熟視無睹。美國在線就是一個例子，客戶每次取消註冊都非常困難，單是接通電話就很費勁，如果要終止服務，至少還需要半個小時。一個客戶抱怨說，美國在線的服務代表曾經勸他繼續保留他弟弟的賬戶，而在此之前，他曾經告訴過他們，他弟弟已經死了！

從短期來看，也許這種做法會增加一點利潤，但是這對公司的長期發展沒有好處。許多公司，甚至是那些擁有龐大的客戶數據庫，足以讓他們擺脫烈焰的孤立交易的公司，一心想的也都是今天一或者是此刻怎樣能從客戶身上獲得什麼。他們很少考慮能夠給客戶提供什麼價值，他們好像從來都沒有想過這些客戶會為公司的明天或後天帶來什麼。

1998年，《哈佛商業評論》發表了一篇言辭激烈的文章。這篇文章告誡企業，“要想處理好客戶關係，一定要平衡好給予和索取之間的關係”。文章的作者在採訪一位消費者時，這位消費者說，電話推銷、信件推銷、電子郵件推銷的效果完全一樣：“確實，他們可以在吃飯的時候給我打電話，但我卻打不通他們的電話。他們可以一年給我發100封郵件，但是對我提出的問題，他們卻給不出一個有針對性的回復。他們真的把我看作朋友嗎？他們只是……”

如果公司真正意識到客戶價值的重要性，知道除了客戶的當期利潤之外，客戶價值實際上還能為他們帶來其他財富，他們就會採取一種完全不同的運作方式。他們不會在以孤立交易為特點的平行世界裏缺大化他們的短期銷售額，相反，他們會想辦法最大限度地提升每個客戶的總體價值，其中不僅包括客戶當前的消費額，還包括這些客戶未來與公司的交易。當客戶真正相信公司尊重他們利益的時候，公司的總體客戶價值主張的效力就達到了最大值。

《中華商報》發行點 Issue Location

本報郵寄至全美各大公共圖書館和各大學圖書館、商會及社團

蒙市 Monterey Park

萬象旅遊	100 E Garvey Ave., Monterey Park, CA 91754
美國亞洲旅行社	117 E. Garvey Ave. Monterey Park, CA 91755
林肯酒店	123 S Lincon Ave., Monterey Park, CA 91754
誠品書局	153 E Garvey Ave., #6, Monterey Park, CA 91754
香港超市	N Garfield Ave., Monterey Park, CA 91754
大華超市	W Garey Ave., Monterey Park, CA 91754
順發超市	421 N Atlantic Blvd., Monterey Park, CA 91754
世界書局	423 N Atlantic Blvd., #103, Monterey Park, CA 91754
日升寶業	123 S. Lincoln Ave., #69 Monterey Park, CA 91754
聯美書店	912 E. Garvey Ave. Monterey Park, CA 91755
小雨書店	747 W. Garvey Ave. Monterey Park, CA 91754

阿市 Alhambra

亞洲超市	910 W Valley Blvd., Alhambra, CA 91803
吉利書局	1283 E Valley Blvd., Alhambra, CA 91801
光華超市	1283 E Valley Blvd., Alhambra, CA 91801
南華書局	1436 W Valley Blvd., San Gabriel, CA 91801
金石堂書局	29 E Valley Blvd., San Gabriel, CA 91801
金石堂書局	135 S San Gabriel Blvd., San Gabriel, CA 91801
168超市	1421 E Valley Blvd., Alhambra, CA 91801

聖市 San Gabriel

嘉華超市	533 W Valley Blvd., San Gabriel, CA 91776
中國現代書局	8450 E Valley Blvd., San Gabriel, CA 91776
88怒海鮮大酒樓	1039 E Valley Blvd., San Gabriel, CA 91776
順發超市	1635 S San Gabriel Blvd., San Gabriel, CA 91776
夏威夷超市	120 E Valley Blvd., San Gabriel, CA 91776
全統圖書大華超市	140 E Valley Blvd., San Gabriel, CA 91776
西雅圖酒店	227 W Valley Blvd., Suite 118-A, San Gabriel, CA 91776
保王音像店	140 W Valley Blvd., #121, San Gabriel, CA 91776

阿凱迪亞市 Arcadia

光華超市	645 W Duarte Rd., Arcadia, CA 91007
冠軍珠寶城	1300 S Golden West Ave., Arcadia, CA 91007

爾灣 Irvine

爾灣大華	15333 Culver Dr., #800 Irvine, CA 92604
中華房屋	15333 Culver Dr., #120 Irvine, CA 92604
爾灣統領地產	5404 Walnut Ave., #E Irvine, CA 92604
爾灣長青書局	5404 Walnut Ave., #D Irvine, CA 92604
安娜罕鏈鎖店	647 N Evcid St., Anheim, CA 92801
阿拉夏大華超市	340 Gardena Ave., Artsia, CA 90701
喜瑞都長青書局	18321 S Toneer Blvd., Artsia, CA 90701
頂好超市	18157 S Pioneer Bl., Artsia, CA 90701
喜瑞都正大產權公證行	18743 Pioneer Blvd., #106 Artesia, CA 90701
喜瑞都先鋒貸款	18838 Norwalk Blvd., Artesia, CA 90701
喜瑞都福斯文化書局	18743 Pioneer Blvd., #104 Artesia, CA 90701
喜瑞都大華超市	17713 Pioneer Blvd., #104 Artesia, CA 90701
喜瑞都嘉禾地產	11618 South St., Cerritos, CA 90703
喜瑞都南一書局	11622 South St., Cerritos, CA 90703
喜瑞都華王超市	11618 South St., Cerritos, CA 90703
西敏市南華書局	8564 Bolsa Ave., West Minster, CA 92683
西敏市三陽超市	9681 Bolsa Ave., West Minster, CA 92683
西敏市寶華超市	9550 Bolsa Ave., West Minster, CA 92683
西敏市龍鳳樓餐廳	9221 Bolsa Ave., West Minster, CA 92683

東區 Eastern

大華超市	1625 Azusa Ave., Hacienda Heights
惠康書局	1611 Azusa Ave., Hacienda Heights
West Coast	1655 D Azusa Ave., Hacienda Heights
鹿港小鎮	1695 Azusa Ave., Hacienda Heights
茶點子	18170 Colima Rd., Rowland Heights
香港超市	18414 Colima Rd., Rowland Heights
京華書局	18414 Colima Rd., Rowland Heights
義美小吃	18414 Colima Rd., Rowland Heights
順發超市	18475 Colima Rd., Rowland Heights
金石堂書局	18451 Colima Rd., Colima Rd., Rowland Heights
新港海鮮	18441 Colima Rd., Colima Rd., Rowland Heights
皇熱坊（上海江浙菜）	18439 Colima Rd., Colima Rd., Rowland Heights
小雅屋（J Bakery）	1756 S. Nogales St., Rowland Heights
漢南超市	21080 Golden Spring Drive, Diamond Bar, CA 91789
大華超市	1015 S. Nogales St., Rowland Heights
金鼎海鮮	1015 S. Nogales St., #132, Rowland Heights
湖南小館	1015 S. Nogales St., #131, Rowland Heights
凱悅大酒樓	1015 S. Nogales St., #126, Rowland Heights
Best Western	18880 E. Gale Ave. Rowland Heights
香港三和食品鎮鹵小府	18908 Gale Ave. Rowland Heights
吳興記書局	18912 A Gale Ave Rowland Heights
Kanpai(乾杯)	18902 Gale Ave. Rowland Heights
江浙飯香園	18900 A Gale Ave. Rowland Heights
上林鹵板換	18900 B Gale Ave. Rowland Heights
書原	15812 Gale Ave. Rowland Heights
重慶川菜	15840 La Monde St. Rowland Heights
八寶樓	15848 Halliburton Rd., Hacienda Heights
老夫子餃子	2124 S. Hacienda Blvd., Rowland Heights
長青書局	989 S. Glendora Ave., West Covina
三家村	965 S. Glendora Ave., West Covina
逸香園	979 S. Glendora Ave., West Covina
桃園餐廳	943 S. Glendora Ave., West Covina
World Buffet	1003 S Glendora Ave., West Covina

拉斯維加斯 Las Vegas

花果山	4255 Spring Mountain Rd., C-201, Las Vegas, NV 89146
大華超市	4155 Spring Mountain Rd., Las Vegas, NV 89146
內蒙草原地產	3512 Wynn Road, Las Vegas, NV 89146
太平洋廣場(糧發超市)	5115 Spring Mountain Rd., Las Vegas, NV 89146